



COMPANY PROFILE



ABOUT US

Dal 1995 **Isab Informatica** assiste i propri Clienti nella ricerca, studio e implementazione di nuove soluzioni per l'Infrastruttura IT e la Cyber Security, per coprire le esigenze delle loro aziende.

Isab Informatica è un punto di riferimento a cui rivolgersi quando le scelte aziendali richiedono un'elevata competenza professionale e un'assistenza continua. Una visione complessiva della realtà aziendale, l'analisi delle caratteristiche strutturali e dei processi operativi e una valutazione attenta degli effetti nel tempo dei progetti da realizzare, ci consentono di proporre soluzioni con le migliori performance nel rispetto dei budget stabiliti.

Isab Informatica disponendo di risorse tecniche con le più importanti certificazioni ha implementato soluzioni per aziende di produzione, finanza, distribuzione e sanità.



AREE DI INTERVENTO

1. INFRASTRUTTURA IT



Isab Informatica affianca i Clienti nella scelta dell'Infrastruttura IT che generi valore e che sia di supporto alla crescita del business aziendale.

2. CYBERSECURITY



Isab Informatica dispone delle competenze, esperienze e specialisti certificati che possono aiutare le aziende a studiare ed implementare una corretta strategia di Cybersecurity, a protezione delle loro informazioni ed in compliance con le norme legislative.

3. GESTIONE E MONITORAGGIO INFRASTRUTTURA



Isab Informatica propone soluzioni di miglioramento delle attività e dei processi IT.

1. INFRASTRUTTURA IT

L'agility aziendale coincide con le performance dell'IT che deve collaborare con tutti i reparti aziendali, rispondere rapidamente alle nuove e crescenti esigenze, essere in grado di scalare rapidamente e in maniera appropriata i carichi di lavoro e supportare l'espansione del business.

01 Assessment informativo

Analizziamo lo stato del sistema informativo aziendale per individuare aree di miglioramento e di ottimizzazione.

02 Progettazione e realizzazione di Data Center

Il valore strategico del Data Center non è mai stato così elevato come oggi. Applicando le più recenti tecnologie **Isab Informatica** progetta e realizza Data Center di ultima generazione.

03 Progettazione e realizzazione di soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity

Proponiamo e realizziamo soluzioni di Disaster Recovery e Business Continuity che garantiscono la disponibilità dei dati in siti remoti.

04 Progettazione e installazione di sistemi di connettività avanzata

Offriamo sistemi di connettività Wi-Fi con funzionalità avanzate di ultima generazione, indirizzate a garantire connessioni sicure e performanti.

PARTNER PER L'INFRASTRUTTURA



AEROHIVE[®]
NETWORKS

arcserve[®]
assured recovery™

DELLEMC

ManageEngine

VEEAM

vmware[®]



CASE HISTORY – PROGETTAZIONE NUOVO DATA CENTER

L'ESIGENZA

Il Cliente ha contattato **Isab Informatica** per la revisione del Data Center in una delle sue due sedi principali. L'infrastruttura del Data Center esistente, essendo fisica e obsoleta, risultava problematica da gestire per il numero elevato di server.

LA SOLUZIONE PROPOSTA

Isab Informatica si è occupata di eseguire un assessment dell'infrastruttura esistente, confrontandola con le nuove esigenze. A seguito di una fase di analisi e progettazione è stato quindi realizzato un Data Center virtualizzato estremamente flessibile, scalabile, con migliori performance e facilità di gestione da parte del team IT.

TECNOLOGIA

- Server Dell PowerEdge R530
- Storage Dell MDxxx
- Implementazione di Veeam Backup & Replication
- Implementazione di VmWare VSphere per l'ambiente virtuale



L'AZIENDA CLIENTE



Unical AG Spa è un'azienda italiana leader nel settore del riscaldamento. Il suo campo operativo include la progettazione e produzione di gruppi termici, sistemi di condizionamento, pannelli solari, pannelli radianti, ecc.

Unical AG Spa è sviluppata su 4 sedi in Italia e 3 all'estero.

«Abbiamo riscontrato professionalità e competenze nella proposizione. Si è creato subito un rapporto di fiducia, schiettezza e nel modo di proporsi ho trovato peculiarità professionali.»

Abbiamo scelto di affidarci a Isab Informatica e siamo rimasti piacevolmente impressionati.»

Stefano Modena, Controller/CIO Unical AG Spa

2. CYBERSECURITY

Consapevoli che la sicurezza informatica debba essere affrontata come percorso, proponiamo ai nostri Clienti varie tipologie di analisi che possano essere il punto di partenza per affrontare la messa in sicurezza delle aree che ne hanno più bisogno. Occorre che ogni azienda studi la propria «Strategia di Cyber Security» e Isab Informatica dispone delle competenze, esperienze e specialisti certificati che possono aiutare il Cliente ad organizzare, integrare e consolidare la difesa dei propri asset aziendali.

01 Security e Process Assessment

Questi servizi sono mirati alla valutazione del rischio IT, combinando il Vulnerability Assessment con il Risk Assessment. **Isab Informatica** permette alle aziende di disporre di una visione reale del proprio livello di sicurezza informatica in modo da individuare le corrette azioni da intraprendere. Analizzando i processi, i flussi operativi e i comportamenti umani, si individuano in collaborazione col Cliente le reali esigenze, si stabiliscono gli obiettivi, le priorità e si propongono soluzioni.

02 Soluzioni di protezione a 360°

Proponiamo soluzioni di sicurezza con lo scopo di proteggere il perimetro aziendale, la navigazione, l'endpoint e lo scambio di informazioni attraverso la posta elettronica. Strumenti di controllo centralizzato permettono di correlare eventi provenienti dai diversi vettori di attacco (email, network, endpoint).

03 Formazione

Con una vasta gamma di soluzioni personalizzate siamo in grado di offrire corsi di formazione in ambito Cyber Security, online, in aula o presso il Cliente, a livello utente, personale tecnico e management.

PARTNER PER LA CYBER SECURITY



CASE HISTORY – PROGETTO DI CYBER SECURITY

L'ESIGENZA

Il Cliente aveva l'esigenza di innalzare il livello di security nel lato comunicazioni di posta elettronica.

«Avevamo un servizio antispam per filtrare le email onpremises, ma capitava spesso che alcune minacce passassero i filtri; inoltre volevamo esternalizzare il servizio, così da alleggerire il carico delle linee».

LA SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione adottata è Email Threat Prevention di FireEye, la piattaforma Cloud-Based di FireEye per l'analisi degli attacchi via posta elettronica, in particolare per la protezione da spare phishing, malware, ransomware e attacchi di tipo ATP advanced persistent threats.

Grazie ad una tecnologia innovativa, l'EPT si focalizza sulle minacce non riconosciute da signature, le analizza in macchine virtuali con sistema proprietario e in caso di identificazione della minaccia blocca la comunicazione o restituisce la mail prima del malevolo.



TECNOLOGIA

FireEye Email Threat Prevention – ETP



L'AZIENDA CLIENTE



CIFA è un'azienda che dal 1928 progetta, produce e distribuisce innovazione nel settore delle costruzioni. Da tempo si propone quale «full-line» con una gamma completa di prodotti per la produzione, il trasporto e la posa del calcestruzzo. CIFA investe costantemente nella ricerca e nello sviluppo di prodotti e servizi e nel valore assoluto della qualità.

Un'azienda sempre più attenta al rispetto delle persone e dell'ambiente e con un proprio «codice etico»: la ricerca dell'eccellenza è la vera anima di CIFA.

«Isab Informatica è stata la prima azienda a parlarmi di questa soluzione, non avevo mai lavorato con loro per la parte security e sono molto soddisfatto del lavoro fatto insieme.

Inoltre per questo progetto abbiamo riscontrato una grande disponibilità sia da parte del vendor che del partner.»

Francesco Cantoni, IT Infrastructure Manager

CASE HISTORY – PROGETTO DI CYBER SECURITY

L'ESIGENZA

Il Cliente ha contattato **Isab Informatica** per innalzare il livello di sicurezza aziendale a 360°. Come per la maggior parte delle aziende del settore sanitario e farmaceutico, il Cliente era costantemente sotto minaccia su numerosi fronti, ad esempio, attraverso email phishing e attacchi al network.

Data la sensibilità delle informazioni e dei dati trattati, l'azienda ha sentito la necessità di innalzare il livello di protezione e prevenzione degli attacchi.

LA SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione è stata implementata in tre fasi:

1. Per la protezione delle email è stata scelta la piattaforma Cloud Based di FireEye per l'analisi degli attacchi via posta elettronica **Email Threat Prevention (ETP)**, in particolare per la protezione da spear phishing, malware, ransomware e attacchi di tipo APT (advanced persistent threats)
2. Successivamente all'integrazione della prima soluzione che ha fornito un miglioramento della protezione delle comunicazioni, è stata aggiunta la protezione di FireEye per il Network (**NX**) che, grazie ad una tecnologia di Intrusione Prevention System riduce i falsi positivi, identifica e blocca minacce sconosciute, exploit web zero-day e callback multiprotocollo
3. Si è poi consolidata la protezione aziendale integrando la soluzione per la protezione degli endpoint (**HX**)

L'AZIENDA CLIENTE

Azienda farmaceutica, attiva nella ricerca e sviluppo di farmaci antitumorali.

«In Isab abbiamo percepito una competenza tecnica ed una comprensione del tema sicurezza non toolbased. Abbiamo quindi deciso di effettuare un poc su un aspetto legato alla sicurezza che ci permettesse di capire le reali competenze del Partner». IT Director



3. GESTIONE E MONITORAGGIO INFRASTRUTTURA IT

Isab Informatica propone soluzioni di miglioramento delle attività IT e di controllo delle performance dell'infrastruttura, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse e ridurre i costi di gestione.

01 Help Desk

Offriamo una soluzione che automatizza l'apertura e la gestione delle richieste di supporto

02 Gestione dell'endpoint

Permette di avere un inventario HW e SW dei device, l'aggiornamento delle patch e il controllo delle licenze dei software aggiornati.

03 Monitoraggio della rete e delle applicazioni

Controlla il traffico di rete e individua colli di bottiglia.

04 Controllo degli accessi

Soluzione che permette la gestione automatizzata delle password

05 Correlazione avanzata dei log

La soluzione che proponiamo collega gli eventi generati dall'Infrastruttura IT e registra gli accessi in compliance con il regolamento sulla Privacy.

PARTNER PER LA GESTIONE E MONITORAGGIO INFRASTRUTTURA

DELLEMC

ManageEngine 



CASE HISTORY – PROGETTO DI GESTIONE HELP DESK

L'ESIGENZA

Con centinaia di utenze IT, l'azienda Cliente si trovava a far fronte a numerose richieste di supporto. Non disponendo di un sistema di ticketing, il dipartimento IT non riusciva ad ottimizzare la gestione e la risoluzione delle richieste.

Il Cliente ha contattato **Isab Informatica** per migliorare la gestione complessiva dell'assistenza, standardizzando e semplificando le procedure dell'intero ciclo di vita dei ticket e al tempo stesso per alleggerire i sistemi informativi da dedicare ad altri compiti.

Una richiesta specifica del Responsabile IT è stata quella di poter avere a disposizione anche i dati statistici sull'utilizzo del servizio di helpdesk.

LA SOLUZIONE PROPOSTA

Isab Informatica ha implementato ManageEngine Service Desk.

La soluzione proposta risulta semplice nella gestione ottimizzando le prestazioni del servizio di assistenza IT e garantisce un elevato livello di soddisfazione degli utenti.

Riduce al minimo le interruzioni del servizio, gestendo l'intero ciclo di vita dei ticket IT a costi contenuti. Dispone di un portale self-service per semplificare la creazione di richieste di intervento, tenendo gli utenti costantemente informati sullo stato di avanzamento della pratica con avvisi email e sms e con notifiche di interruzione di servizio.

Queste procedure automatiche riducono notevolmente il lavoro manuale.

Individua, traccia e gestisce l'inventario delle risorse IT, hardware e software, da una postazione centralizzata attraverso un efficiente sistema di auto-identificazione. E' possibile individuare le risorse IT da Windows, Linux, Mac, macchine AX e Solaris, stampanti, router, switch ecc.

La soluzione permette inoltre di analizzare e classificare le cause degli incidenti ricorrenti e ridurne al minimo il ripetersi.

L'AZIENDA CLIENTE

Multinazionale attiva nella produzione e commercializzazione su canale retail diretto e wholesale di abbigliamento outdoor.

«Oggi i nostri utenti possono affidarsi ad un servizio di help desk con procedure chiare, notifiche automatizzate sullo stato di avanzamento della richiesta e una più veloce risoluzione delle problematiche.

I livelli di soddisfazione degli utenti sono molto alti e io ho a disposizione anche dati sul servizio per statistiche interne, così come avevo richiesto specificatamente al Partner». GLOBAL IT Director

ManageEngine 
ServiceDesk Plus

I NOSTRI CLIENTI OPERANO IN SETTORI DIVERSI

- CHIMICO/FARMACEUTICO**
- FINANZIARIO**
- GDO**
- PRODUTTIVO**
- RETAIL**
- SANITA'**
- TRASPORTO E LOGISTICA**

PARTNER



AEROHIVE[®]
NETWORKS

arcserve[®]
assured recovery™

 Barracuda[®]

DELLEMC

 FIREEYE™

ManageEngine

KASPERSKY lab

SOPHOS

vmware[®]

VEEAM

CONTACT US

ISAB INFORMATICA

VIA MONTE GRAPPA 1 20831 SEREGNO MB

EMAIL ADDRESS

info@isab.it

PHONE NUMBER

+39 0362 861056

WEBSITE

www.isab.it

