ManageEngine

Solutions Guide

Comprehensive IT management software for all your business needs.

Bringing IT Together

ManageEngine sviluppa soluzioni complete per soddisfare tutte le tue esigenze di IT Management

INDICE

8
HELP DESK MANAGEMENT

ServiceDesk Plus 10
ServiceDesk Plus MSP 12
SupportCenter Plus 14
AssetExplorer 15

16
DESKTOP & MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Desktop Central 18
Mobile Device Manager Plus 20
Patch Connect Plus 22
Patch Manager Plus 23
OS Deployer 24
Browser Security Plus 25
Remote Access Plus 26
Vulnerability Manager Plus 27
Device Control Plus 28

30
IT OPERATIONS MANAGEMENT

OpManager 32
Network Configuration Manager 34
Applications Manager 36
Site24x7 38
Netflow Analyzer 39
OpUtils 40

42

ACTIVE DIRECTORY MANAGEMENT

ADManager Plus 44
ADSelfService Plus 46
SharePoint Manager Plus 48
Exchange Reporter Plus 49
RecoveryManager Plus 50
Identity Manager Plus 51
AD360 52

54

IT SECURITY

AdAudit Plus 56
EventLog Analyzer 58
Firewall Analyzer 60
Password Manager Pro 62
Password Manager Pro MSP 64
Cloud Security Plus 65
Log360 66
Key Manager Plus 67
Data Security Plus 68
O365 Manager Plus 69

70

IT ANALYTICS

Analytics Plus 72

ManageEngine

ManageEngine ha sviluppato la suite più completa sul mercato di soluzioni per l'IT Management. La nostra offerta comprende oltre 90 prodotti, ideali per soddisfare le esigenze di gestione di qualsiasi elemento dell' infrastruttura IT tra cui network, server, applicativi, service desk, Active Directory, sicurezza, dispositivi fissi e mobili.

Fin dal 2003 siamo la scelta preferita dei team IT come il tuo, che cercano soluzioni economiche, ricche di funzionalità e facili da usare. Oltre 180.000 aziende in tutto il mondo hanno già implementato le nostre soluzioni on-premise e cloud, tra cui 3 aziende "Fortune 500" ogni 5.

Mentre tu ti prepari per le sfide IT che verranno, noi sviluppiamo costantemente nuove soluzioni, integrazioni e aggiornamenti come solo un'azienda che mette il Cliente al centro può fare. Siamo la divisione di Zoho Corporation specializzata nell'accorciare il divario tra necessità di business e funzionalità IT, per aiutarti a cogliere tutte le opportunità che il futuro ti riserva.

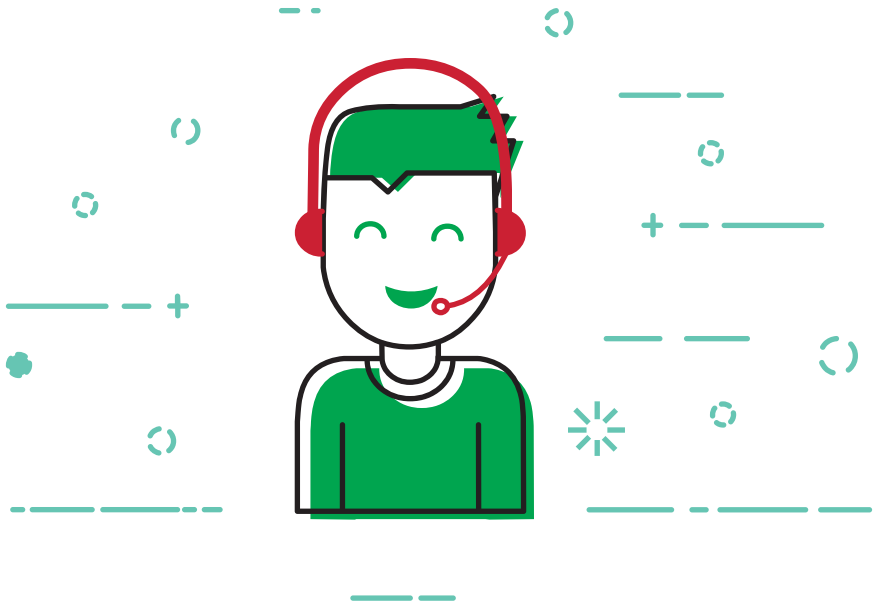
3 su 5

società Fortune 500
sono clienti di ManageEngine

La suite ManageEngine di

prodotti per la gestione dell'help desk

Soluzioni per la gestione efficace dell'helpdesk, che aiutano i tecnici e i service provider a fornire assistenza senza interruzioni agli utenti finaliUn sistema di help desk IT e assistenza clienti efficace non è solo una parte fondamentale delle operazioni aziendali, ma è utile anche per ottenere facilmente visibilità e controllo sul proprio IT ed identificare rapidamente i problemi.



Help desk management

Gestione efficace dell'help desk per fornire un supporto impeccabile agli utenti finali.

Un eccellente sistema di gestione dei ticket

"ServiceDesk Plus has been an exceptional help desk ticket system that lowered my stress level a great deal, I know that everything I need to know is in one place. I know what is in the queue and [am] confident that I haven't forgotten any shoulder tap requests."

Joe Gonzales,
IT Services Manager,
Austin Convention Center

ServiceDesk Plus

Ulteriori aspetti salienti

150+ reports

Service Desk da dispositivo mobile

Supporto multi-sito

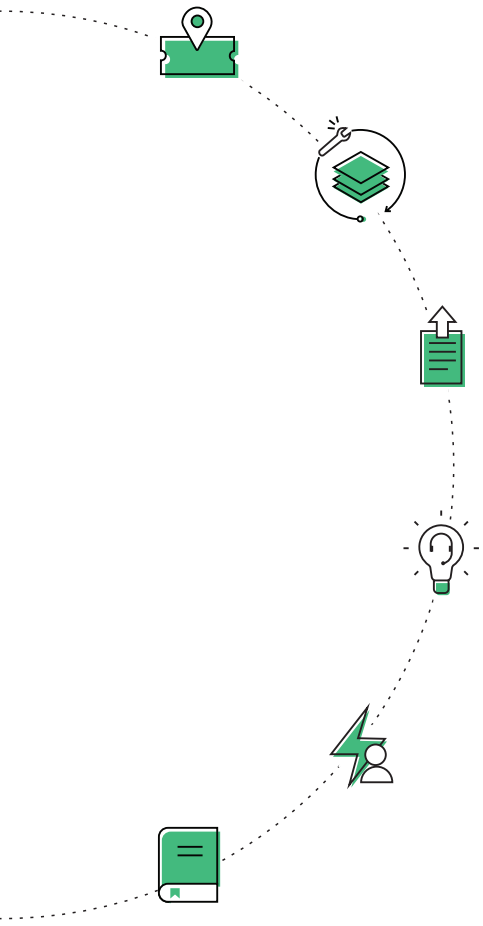
Dashboard aggiornate in tempo reale

Automazioni intelligenti

Personalizzabile senza scrittura di codice

ServiceDesk Plus

ServiceDesk Plus è il software di Help Desk ITIL che permette ai Team IT di reindirezzare i proprio sforzi dalla risoluzione dei quotidiani problemi ad una gestione proattiva dei sistemi informativi. Garantisce visibilità totale e controllo centralizzato, così mentre vengono risolti i problemi informatici i sistemi aziendali non subiranno nessun rallentamento o malfunzionamento. Da 12 anni ServiceDeskPlus rende la vita più semplice a tecnici IT ed utenti finali.



Funzionalità e vantaggi

Incident Management
Riduce le interruzioni di servizio, migliora la produttività degli operatori, soddisfa i requisiti dei contratti sul livello di servizio (SLA) e gestisce l'intero ciclo di vita dei ticket IT.

Change Management
Semplifica la pianificazione, l'approvazione e l'implementazione di modifiche con workflow automatizzati.

Gestione del catalogo dettagliato dei servizi IT
Mostra agli Utenti Finali tutti i servizi IT disponibili. Crea e pubblica un catalogo dei servizi completo, che comprende informazioni sugli SLA disponibili e processi di approvazioni multilivello.

Insights sull'operatività dell'help desk
Genera report utilizzando uno dei 150+ template predefiniti oppure creane di personalizzati; utilizza le query e i report istantanei per ottenere informazioni su qualsiasi moduli dell'help desk inclusi richieste di intervento, tipi di problemi, chane request (RFC), risorse coinvolte, sondaggi, contratti e acquisti.

Il portale self-service per gli Utenti Finali
Facilita la creazione di richieste di intervento di primo livello; utilizza le notifiche automatiche per tenere informati gli utenti finali sullo stato di avanzamento della richiesta; può essere usato per diffondere a tutta l'azienda informazioni sulle interruzioni di servizio.

Knowledge base avanzata
Pubblica una knowledge base per aiutare gli utenti finali a risolvere da soli gli incidenti più comuni, diminuendo così il numero di ticket aperti.

Inoltro automatico dei ticket e Workflow delle request
Assegna automaticamente i ticket in base alla disponibilità dei tecnici, utilizzando il metodo della turnazione (round-robin) o della distribuzione del carico di lavoro (load-balancing).

Asset Management e CMDB
Individua automaticamente tutte le risorse IT e crea un inventario completo. Gestisci il CMDB e crea le relazioni fra gli asset IT, servizi al business, gruppi di supporto, etc.

Eccellenti opzioni SLA, aggiornabili in pochi click

"ServiceDesk Plus MSP allows our customers to be kept up-to-date on a three-tier level (telephone, web and email), provides excellent SLA options based on customers, allows our technical staff to get updated instantly on all requests, and most of all provides an easy-to-use reporting feature with scheduled reports, giving me the time to concentrate on other business requirements"

Jason Roberts,
Technical Manager,
TCNS

ServiceDesk Plus MSP

Ulteriori aspetti salienti

Assegnazione automatica dei tecnici

Scansione agent-based

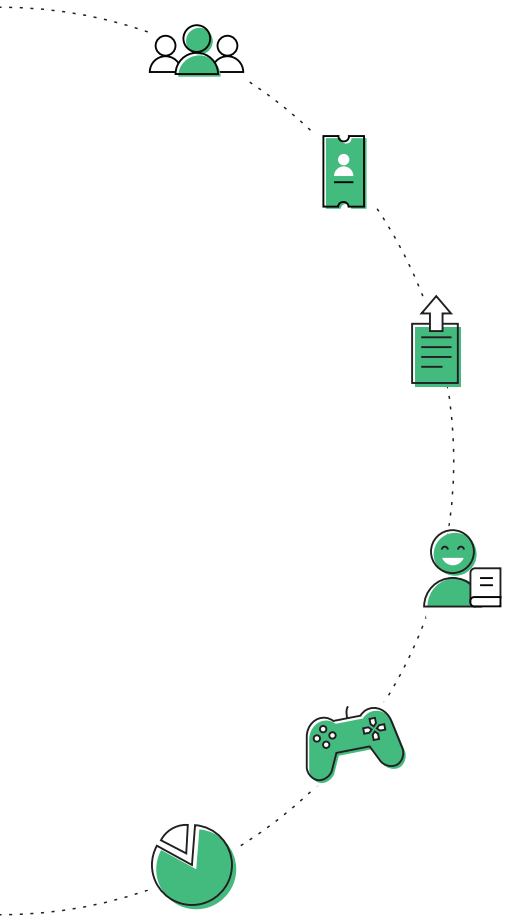
Controllo remoto integrato

Branding - Personalizza il tuo account

100+ reports

ServiceDesk Plus MSP

ServiceDesk Plus MSP è un software per help desk ITIL web-based, specifico per Managed Service Provider (MSP). Una soluzione ITSM tutto-in-uno che offre: help desk, service desk, gestione degli account e delle risorse, controllo remoto e possibilità di ottenere report avanzati in un'architettura multi-tenant con una attenta segregazione dei dati. Grazie a ServiceDesk Plus MSP, i Service Provider possono offrire servizi e supporto a più clienti tramite controlli centralizzati.



Funzionalità e vantaggi

Multi-Tenant: gestione di più clienti contemporaneamente

Gestisci e personalizza contatti e account individuali, stabilisci relazioni e configura regole di business, imposta SLA unici per ogni account da un'unica piattaforma comune. Fai crescere la soddisfazione dei clienti!

Gestisci efficientemente gli incident di qualsiasi account

Automatizza la gestione degli incident organizzando i ticket da diversi account, assegnando gli incident ai tecnici adatti e risolvendo definitivamente quelli ricorrenti, in modo che il team del service desk possa occuparsi di attività business-critical.

Visualizza tutti i servizi disponibili in un catalogo

Organizza i servizi in categorie di servizi e pubblicali nel portale self-service del cliente. Crea workflow personalizzati e processi automatizzati, associa i task e gli SLA appropriati a ciascun servizio per soddisfare rapidamente le richieste dei clienti.

Aumenta la soddisfazione dei clienti con la knowledge base

Migliora la knowledge base esistente o creane una nuova da zero, utilizzando i template preimpostati e le informazioni sulla risoluzione dei ticket precedenti. I tecnici possono creare uno storico di cosa fare o non fare per risolvere problemi complessi, da riutilizzare all'occorrenza.

Change Management

Implementa qualsiasi variazione in ambiente controllato e strutturato, per ridurne l'impatto. A seconda del tipo di modifica sono disponibili cicli di approvazione completi.

Utilizza strumenti di analisi avanzata per tenere sempre sotto controllo i servizi

Visualizza rapidamente dati sui KPI del service desk senza dover scrivere complesse query. Utilizza le analitiche per identificare proattivamente come migliorare i servizi, l'acquisizione dei clienti, la generazione del fatturato e l'offerta di nuovi servizi.

SupportCenter Plus

SupportCenter Plus è un software per l'assistenza clienti web-based che permette alle aziende di gestire efficacemente i ticket dei clienti, gli account, le informazioni di contatto e i contratti di servizio, fornendo un'esperienza di assistenza superiore.

Funzionalità e vantaggi

Traccia tutte le richieste dei clienti con il supporto multicanale

Visualizza tutte le richieste dei clienti in un unico portale, indipendentemente mezzo di comunicazione utilizzato per l'apertura della richiesta.

Crea dei workflow automatici e personalizzati per gestire le richieste

Automatizza creazione, gestione e tracciamento delle richieste.

Gestisci account e contatti individuali

Gestisci le informazioni dei clienti includendo prodotti/servizi acquistati, contratti a cui hanno diritto, la loro gerarchia organizzativa e così via.

Il Portale self-service personalizzato per i clienti

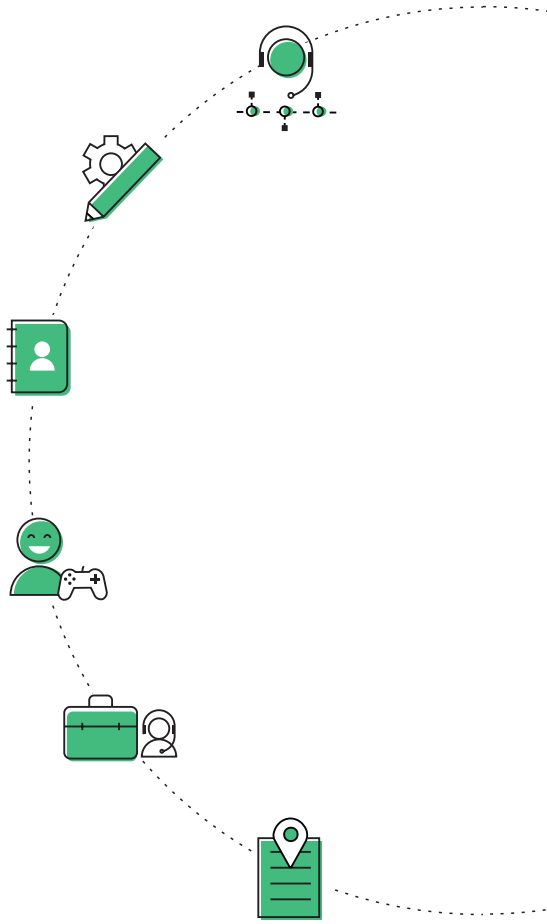
Personalizza il portale self-service e consenti ai clienti di aprire ticket, tracciarli, cercarli nella knowledge base ed eseguire report sullo stato dell'attività.

Crea un help desk completo per ogni business unit

Consenti a ciascuna Business Unit di determinare la configurazione ideale per il prodotto o servizio di loro interesse, rendendo ogni BU indipendente dall'altra.

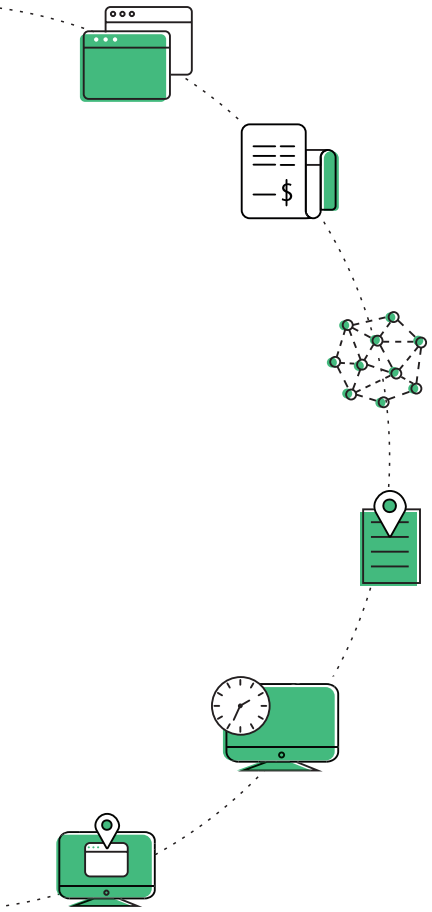
Gestisci i contratti e gli SLA

Gestisci centralmente i contratti multiservizio (SLA) e i piani di assistenza, così da fatturarli correttamente e facilmente ai clienti.



AssetExplorer

AssetExplorer è un software di gestione delle risorse IT (ITAM) web-based che aiuta a monitorare e gestire gli asset in ogni fase del loro ciclo di vita. AssetExplorer utilizza diverse modalità per rilevare le risorse, software e hardware, presenti nella rete; inoltre assicura la compliance delle licenze software e tiene traccia di tutti gli ordini e contratti di acquisto.



Funzionalità e vantaggi

Discovery delle risorse presenti nella rete

Esegui una scansione periodica di software, hardware e altre risorse per mantenerle sempre aggiornate. Tieni traccia e gestisce qualsiasi workstation, dispositivo di rete (Windows, Linux, Mac, AIX e macchine Solaris), stampante, router o switch.

Gestione e compliance delle licenze software

Rileva automaticametne tutti i software disponibili in ogni workstation. Assicura la compliance semplicemente, tenendo sempre sotto controllo la lista dei software conformi, sotto licenza e fuori licenza.

Gestisci efficacemente gli ordini e i contratti d'acquisto

Identifica le aree critiche, che richiedono riduzione dei costi, rafforzamento delle policy o eliminazione della ridondanza, consentendo una migliore gestione dell'intero ciclo di vita di ogni ordine di acquisto.

Tieni traccia del ciclo di vita delle risorse

Gestisci l'intero ciclo di vita di una risorsa, dal momento dell'acquisto al momento in cui viene dismessa.

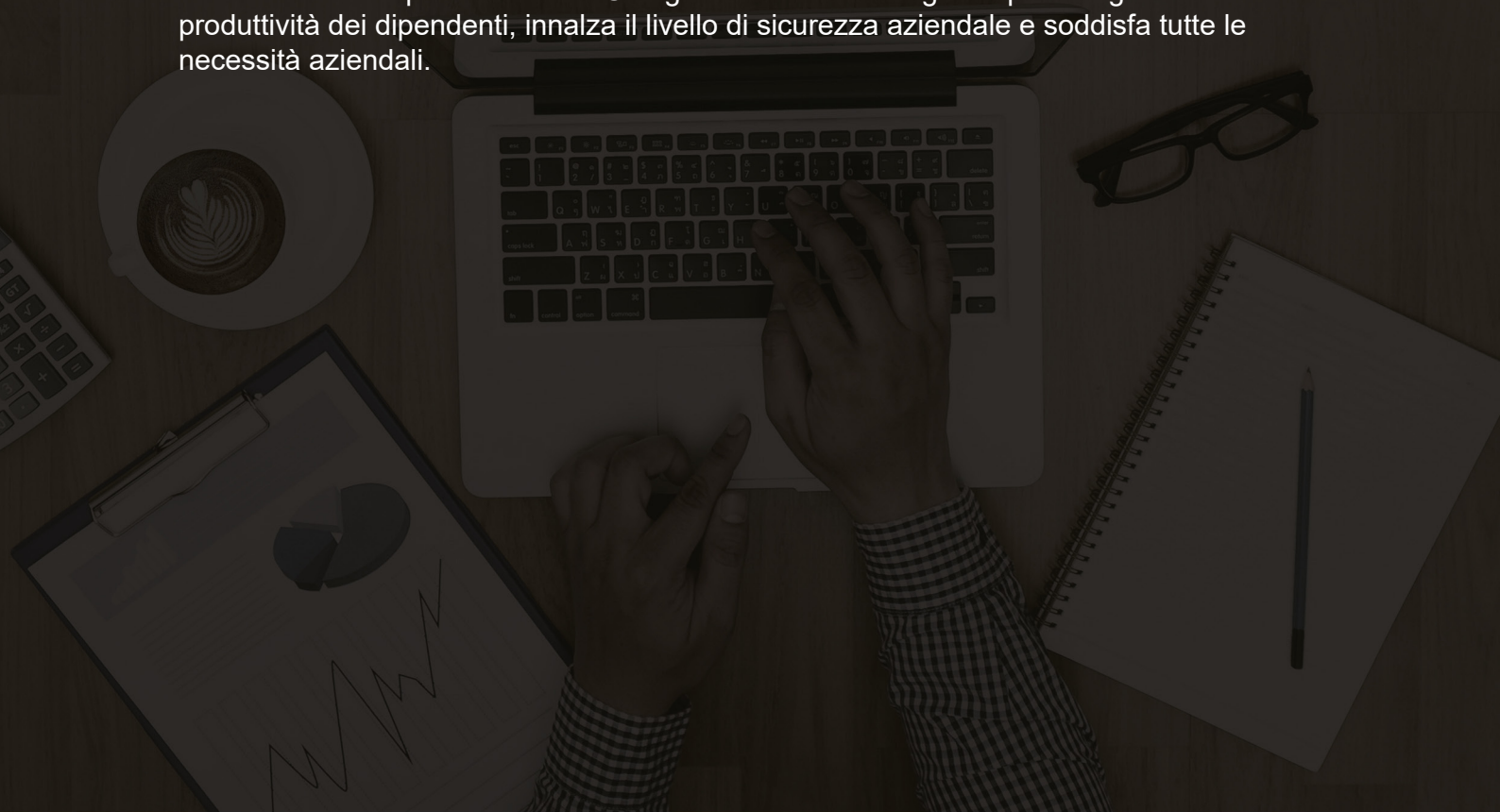
Traccia automaticamente tutte le risorse hardware e software

Scansiona e controlla tutte le workstation connesse tramite LAN, WAN e VPN. Visualizza informazioni complete sulla proprietà delle risorse e genera un inventario completo.

La suite ManageEngine di

prodotti per la gestione degli endpoint

Il numero di endpoint aziendali varia di giorno in giorno: per questo monitorare queste risorse è cruciale per le aziende. Una gestione efficace degli endpoint migliora la produttività dei dipendenti, innalza il livello di sicurezza aziendale e soddisfa tutte le necessità aziendali.



Desktop & Mobile Device Management

Software per la gestione integrata degli endpoint, desktop, server, laptop, tablet e smartphone.

Gestion day-by-day di desktop e dispositivi mobili

"Desktop Central is a invaluable part of my day to day operations. I am able to manage two locations with ease and I can be confident that all systems are up to fate with security patches. I get a great view of the hardware and software inventory of my systems and the remote control application lets me manage most issues without leaving my desk."

Rick Kaczanko,
IT Coordinator,
Village of Plainfield IL

Desktop Central

Ulteriori aspetti salienti

Gestione dei dispositivi USB

App mobile

Risparmio energetico

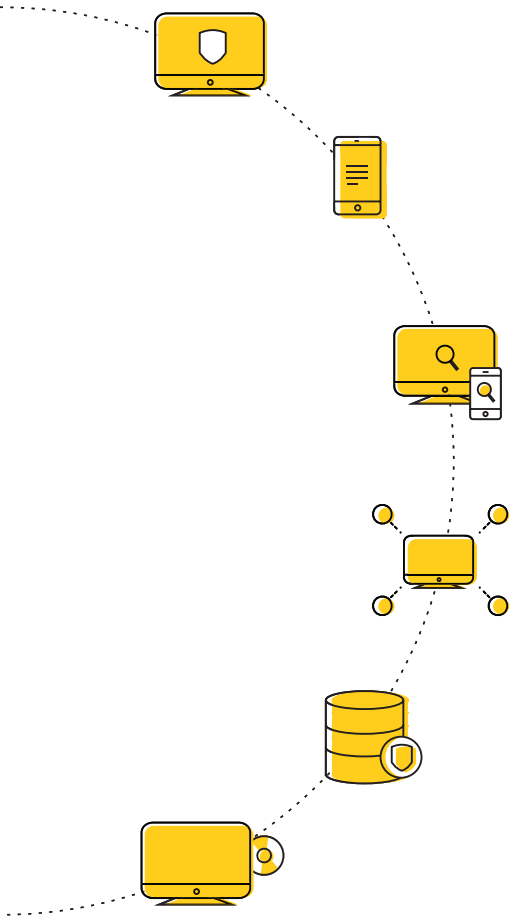
Amministrazione degli utenti

Gestione delle app

Gestione della sicurezza

Desktop Central

Desktop Central è un software per la gestione integrata di dispositivi desktop e mobili che permette ai tecnici di gestire server, portatili, desktop, smartphone e tablet da un'unica postazione centrale. Consente di automatizzare le attività ricorrenti come l'installazione di patch, la distribuzione di software, la gestione delle risorse IT, delle licenze ed il controllo remoto. ManageEngine offre inoltre una versione di Desktop Central esclusivamente per i Managed Service Provider.



Funzionalità e vantaggi

Gestione delle risorse IT
Gestisci le risorse IT e le licenze software. Tienine sotto controllo l'utilizzo e isola i software proibiti.

Software Distribution
Installa e disinstalla i software MSI e EXE utilizzando i template preconfigurati per la generazione di pacchetti di software.

Automatizza la gestione delle patch
Automatizza le distribuzioni delle patch correlate al sistema operativo e ad altre applicazioni di terze parti, per proteggere Windows e Mac da minacce alla sicurezza. Testa ed approva le patch prima dell'installazione ed esegui report sulle vulnerabilità del sistema.

Mobile Device Management BYOD
Configura, gestisci e proteggi i dispositivi mobili da un'unica postazione centrale. Abilita la geolocalizzazione ed autorizza i dispositivi BYOD – sia smartphone che tablet, con iOS, Android e Windows.

Collaborazione tramite controlli remoti
Risolvi i problemi dei desktop da remoto sfruttando la collaborazione multiutente, il trasferimento file, la registrazione video. Interrompi la sessione di un utente e controlla completamente il suo computer durante una sessione remota.

Difenditi dalla perdita di dati e riduci i rischi
Riduci i rischi associati ai dispositivi mobili implementando dei codici di accesso, per evitare accessi non autorizzati; blocca a distanza i dispositivi smarriti o rubati per impedire usi non autorizzati; rimuovi tutti i dati aziendali dai dispositivi senza intaccare quelli personali.

Gestisci i dispositivi mobile in qualsiasi luogo si trovino

"Mobile Device Manager Plus currently manages our 1075 devices divided over 84 physical locations in Belgium without a glitch."

Raf Verbeeck,
ICT Director,
Armonea NV, Belgium

Mobile Device Manager Plus

Ulteriori aspetti salienti

Gestione dei contenuti

Gestione delle app

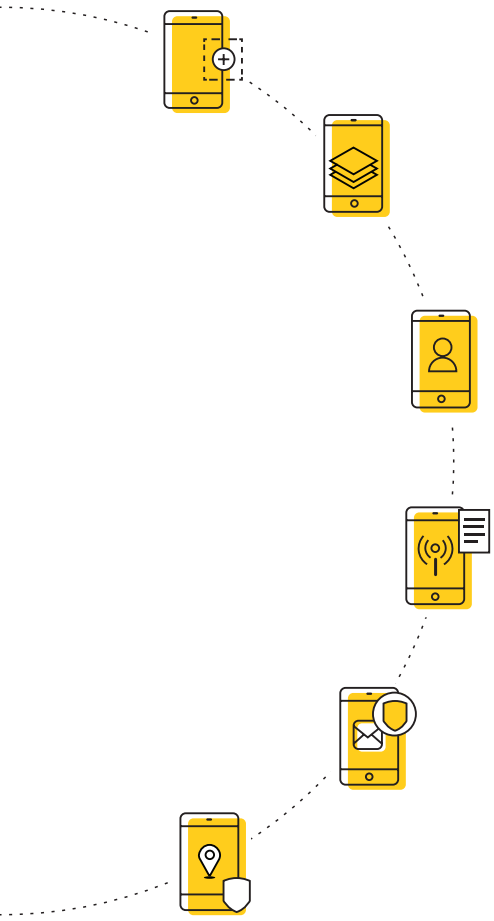
Gestione dei profili

Gestione posta elettronica

Risoluzione dei problemi da remoto

Mobile Device Manager Plus

Sempre più dipendenti utilizzano smartphone e tablet per scopi lavorativi e questo fa crescere le preoccupazioni relative alla sicurezza aziendale, perché i dispositivi mobili hanno maggiori probabilità di essere rubati o di subire attacchi malware e tentativi di furto dei dati. Mobile Device Manager Plus è la soluzione per la gestione dei dispositivi mobile che aiuta le aziende a sfruttare la potenza della mobilità, garantendo al contempo la massima sicurezza.



Funzionalità e vantaggi

Semplifica la registrazione dei dispositivi

Registra i dispositivi manualmente o in blocco e permetti agli utenti di registrare autonomamente i loro dispositivi iOS o Android attraverso l'autenticazione a due fattori.

Gestisci tutte le applicazioni business-critical

Installa app terze parti o sviluppate internamente, crea un catalogo personalizzato delle app disponibili, inseriscile in blacklist o whitelist.

Separa le informazioni aziendali e personali

Crea delle cartelle aziendali nei dispositivi dei dipendenti per separare le app aziendali da quelle personali. Impedisci la comunicazione tra i due tipi di app.

Distribuisci e gestisci i documenti da remoto

Consenti l'accesso ai documenti solo dalle applicazioni affidabili e impedisci alle applicazioni terze parti di accedere ed eseguire il backup dei contenuti distribuiti. Sono supportati 10+ formati di documenti differenti, tra cui PDF, Excel e Word.

Garantisci accesso sicuro all'email aziendale

Integrato con le principali piattaforme di posta elettronica (Office 365, Exchange Server, Active Directory e Azure AD). Limita l'accesso unicamente ad app e account autorizzati.

Aumenta la sicurezza aziendale gestendo i dispositivi mobili

Individua facilmente i dispositivi jailbreak e rooted presenti nella rete, geolocalizzali e cancella i dati da remoto per garantirne la sicurezza.

Patch Connect Plus

Patch Connect Plus consente agli amministratori di distribuire le patch di 250+ applicazioni terze parti e si integra con Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). Permette di risparmiare tempo e fatica eseguendo varie attività di gestione delle patch da un'unica interfaccia.

Funzionalità e vantaggi

Automatizza la gestione delle patch non-Microsoft

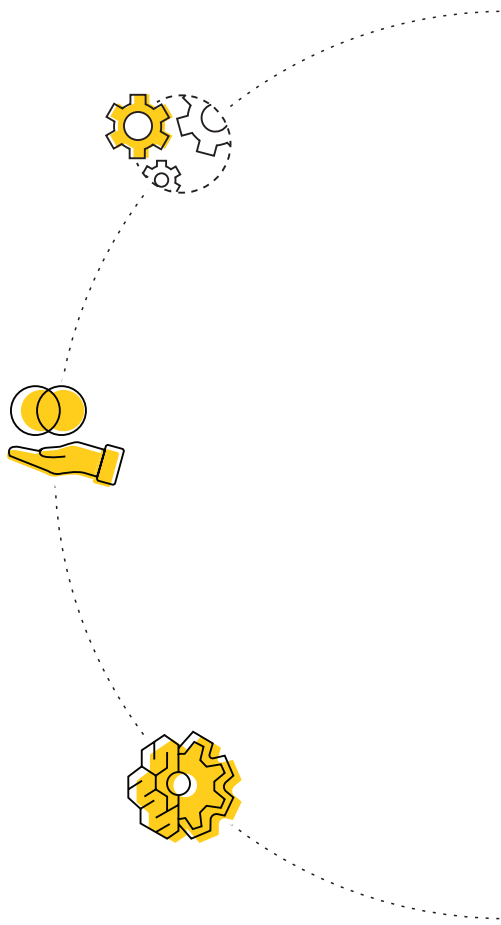
Pianifica scansioni regolari e ottieni le informazioni di vulnerabilità dei sistemi. Distribuisci le patch in modo automatico usando l'infrastruttura di gestione delle patch SCCM.

Applica le patch solo alle applicazioni richieste

Implementa processi di approvazione delle patch per un migliore controllo sulle applicazioni a cui vengono applicate. Ricevi report sullo stato delle patch e distribuiscile ogni volta che serve.

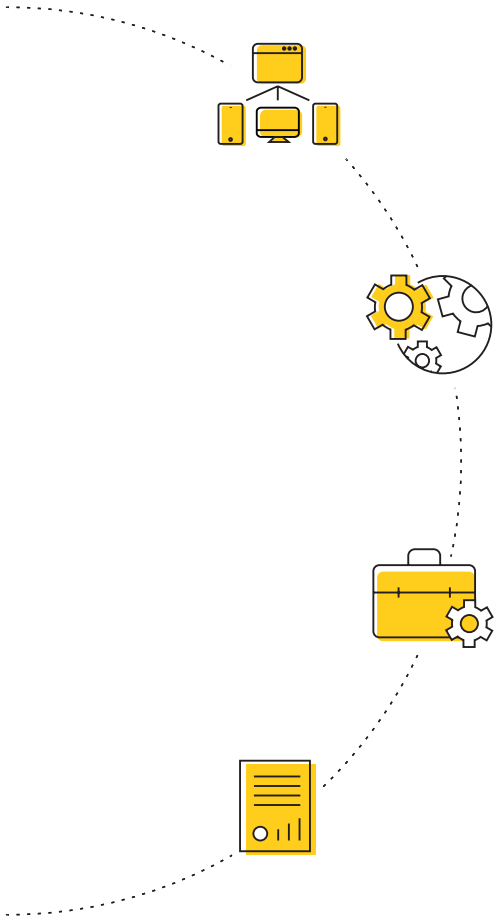
Ricevi le notifiche sugli aggiornamenti delle patch

Ricevi report sullo stato delle patch disponibili. Visualizza l'ultima volta in cui il database è stato aggiornato e verifica se sono state rilasciate patch per nuove applicazioni.



Patch Manager Plus

Patch Manager Plus ti aiuta a trovare tutte le patch mancanti e le vulnerabilità di sistema presenti nella rete e ti fornisce tutte le informazioni necessarie per risolverle efficacemente. Inoltre grazie alle sue metriche in tempo reale, puoi ottenere report dettagliati sulla gestione delle patch e visualizzarle tramite dashboard, o analizzarle e pubblicarle in un report.



Funzionalità e vantaggi

Applica le patch a oltre 750 applicazioni

Distribuisci le patch per applicazioni Windows, Mac, Linux e terze parti. Esegui le patch senza problemi da un'unica interfaccia su desktop, laptop, server, dispositivi in roaming e macchine virtuali.

Automatizza la gestione delle patch

Riduci il tempo dedicato alla gestione delle patch automatizzando qualsiasi operazione, dalla scansione e valutazione alla distribuzione e reportistica. Testa le patch e approvane il deploy automaticamente negli ambienti di produzione.

Soddisfa tutte le esigenze dei dipendenti

Configura i criteri di distribuzione per installare le patch durante gli orari non lavorativi. Blocca l'istallazione delle patch per determinati gruppi o reparti.

Identifica e segnala la conformità delle patch

Ottieni piena visibilità sulla conformità e stato delle patch negli endpoint con controlli e report in tempo reale. Utilizza query, dashboard e viste personalizzate.

Os Deployer

OS Deployer automatizza il deployment dei sistemi operativi. Aiuta gli amministratori a catturare immagini di diverse versioni del sistema operativo e a memorizzarle in una rete condivisa, a creare diversi modelli di distribuzione per i vari ruoli dei dipendenti e a distribuire le immagini sui nuovi sistemi da un'unica console centrale. Standardizzando i loro sistemi operativi, le aziende possono ridurre il numero di risorse destinate alla loro gestione ed al supporto.

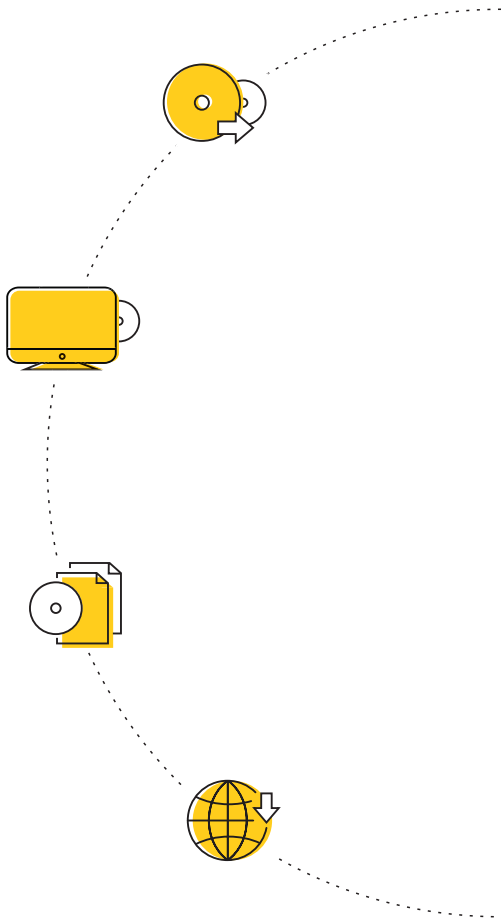
Funzionalità e vantaggi

Imaging automatico del sistema operativo
Cattura un'immagine master del computer, compresi il sistema operativo e le applicazioni, utilizzando immagi offline e online.

Velocizza la distribuzione dei sistemi operativi
Provisioning e correzione degli errori velocizzato, grazie al deployment automatico.

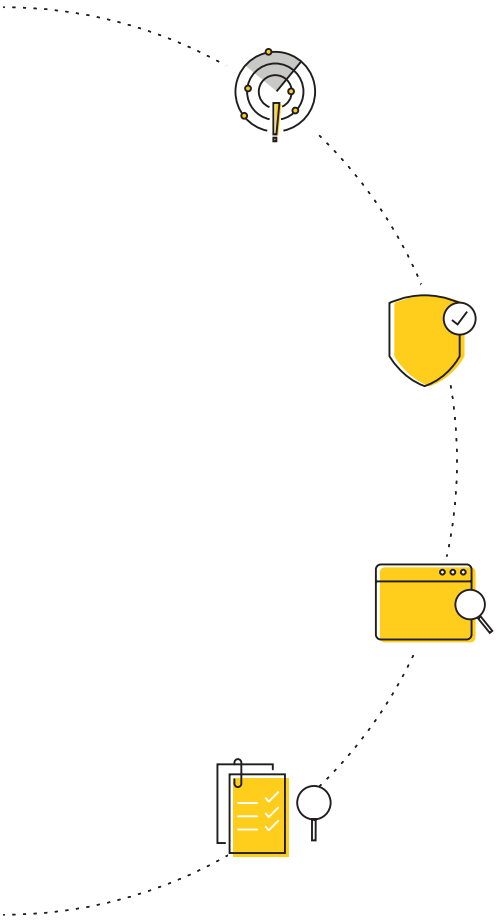
Crea più modelli di distribuzione
Crea e gestisci più modelli di distribuzione, uno per ogni ruolo utente e reparto.

Utilizza la funzione di distribuzione universale
Mantieni un'unica immagine master, indipendentemente dall'hardware del computer di destinazione.



Browser Security Plus

Browser Security Plus aiuta gli amministratori IT a gestire e proteggere i browser in tutta la rete. Gli amministratori possono impostare policy di sicurezza, controllare le estensioni dei browser e i plug-in, gestire sandbox e lockdown dei browser aziendali e bloccare le configurazioni dei browser per proteggere le loro reti dalle minacce browser-based.



Funzionalità e vantaggi

Rileva e gestisci vulnerabilità
Ottieni una visibilità completa sulle tendenze di utilizzo dei browser di rete e sui loro componenti aggiuntivi.

Garantisci il rispetto delle policy di sicurezza
Implementa configurazioni di sicurezza su diversi browser da un unica interfaccia.

Controlla i plug-in, le estensioni e i siti del browser
Regola l'accesso alle applicazioni browser-based e ai componenti aggiuntivi nella rete.

Controlla la sicurezza del browser e genera report
Ottieni una visibilità a 360° sulla tua rete grazie alla vasta gamma di report disponibili.

Remote Access Plus

Remote Access Plus è la soluzione per il supporto remoto aziendale che permette agli amministratori di sistema ed agli addetti help desk IT di effettuare il troubleshooting in remoto da un'unica postazione centralizzata. Funzioni potenti come controllo avanzato e trasferimento di file da remoto offrono agli utenti finali un'esperienza di supporto di qualità superiore e riducono i tempi di risoluzione dei problemi da giorni a minuti.

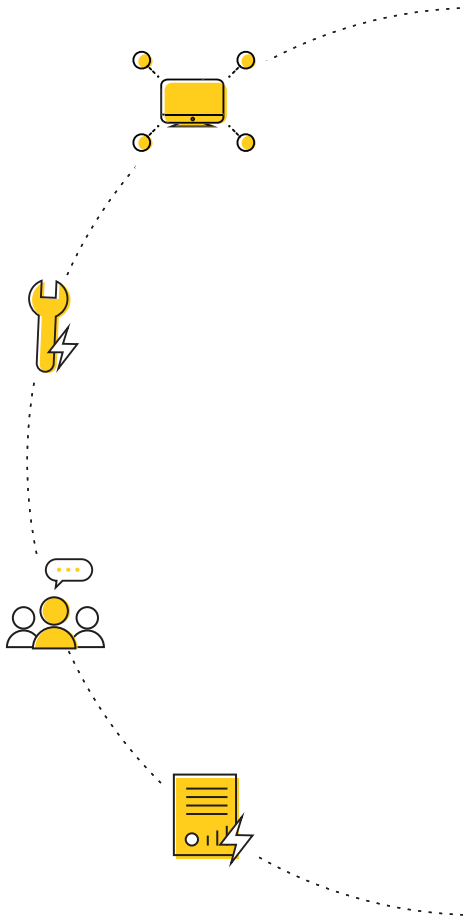
Funzionalità e vantaggi

Sfrutta la funzione di controllo remoto avanzato
Sarai sempre in grado di raggiungere tutti i computer nella tua rete aziendale, indifferentemente da dove si trovano.

Risolvi i problemi in pochi secondi
Troubleshooting rapido, senza bloccare o rallentare il flusso di lavoro in azienda.

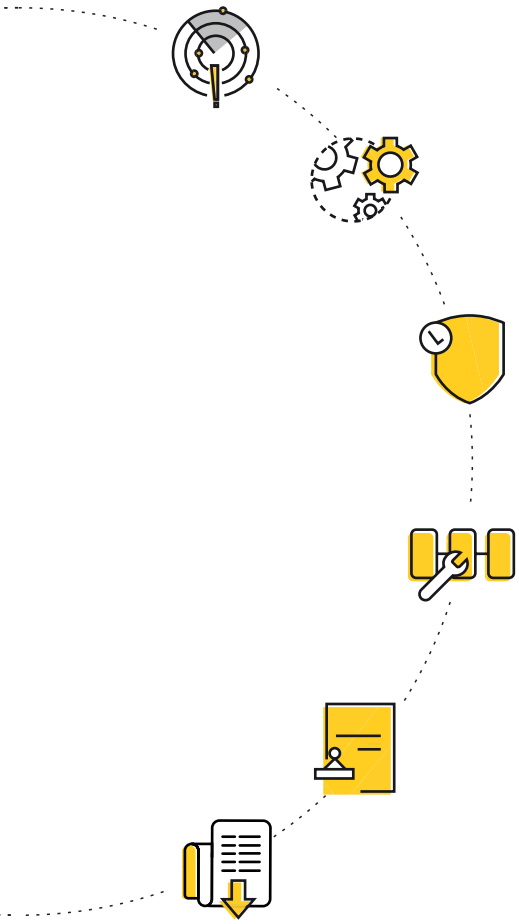
Collabora istantaneamente con qualsiasi utente
Tutti i tecnici potranno lavorare insieme al troubleshooting, migliorando lo spirito di squadra.

Genera report avanzati
Tieni traccia di tutte le sessioni remote avviate, compresa la cronologia delle chat e i valori del registro modificati.



Vulnerability Manager Plus

Vulnerability Manager Plus è la soluzione indicata per rilevare, valutare e risolvere le vulnerabilità di ogni endpoint nella rete, da un'unica console centralizzata. Uno strumento di valutazione della vulnerabilità è un importante alleato per i team di sicurezza, perché consente di valutarle dal punto di vista di chi tenta di compiere l'attacco. Vulnerability Manager Plus è uno strumento di valutazione della vulnerabilità all'avanguardia, capace di comprendere il possibile impatto delle minacce e reagire di conseguenza.



Funzionalità e vantaggi

Valutazione della vulnerabilità
Valuta e assegna il livello di priorità alle vulnerabilità seguendo i criteri: utilizzabilità, gravità, età, numero di sistemi interessati e disponibilità di una correzione.

Gestione delle patch
Personalizza, orchestra e automatizza l'intero processo di patching. Scarica, testa e distribuisci le patch automaticamente per oltre 250 applicazioni Windows, macOS, Linux e terze parti.

Gestione configurazione di sicurezza
Assicurati che i sistemi siano sicuri applicando password complesse, il principio del minor privilegio e proteggendo la memoria, in conformità alle linee guida di sicurezza CIS e STIG.

Hardening dei web server
Ottieni dettagli sulle cause, l'impatto e i rimedi possibili per le falle di sicurezza dei web server. Queste informazioni aiutano a stabilire e mantenere i server sicuri e immuni ad ogni tipo di attacco.

Controllo di software ad alto rischio
Identifica i programmi classificati come pericolosi, ad esempio per la condivisione del desktop da remoto, applicazioni end-of-life, software peer-to-peer etc. e disinstallali rapidamente dagli endpoint.

Mitigazione delle vulnerabilità zero-day
Distribuisci script predefiniti e già testati, così da non dover attendere la relativa patch per proteggere la rete dalle vulnerabilità zero-day.

Device Control Plus

Device Control Plus è una soluzione DLP completa grazie alla quale si può ottenere controllo totale su qualsiasi dispositivo USB e periferica da un'unica console. È l'ideale per ridurre al minimo gli episodi di data loss e rendere inoffensivi gli insider threats, garantendo al tempo stesso il massimo livello di compliance possibile.

Funzionalità e vantaggi

Controllo dei dispositivi e delle porte
Definisci una policy ad hoc ed applicala a tutte le porte ed i dispositivi.

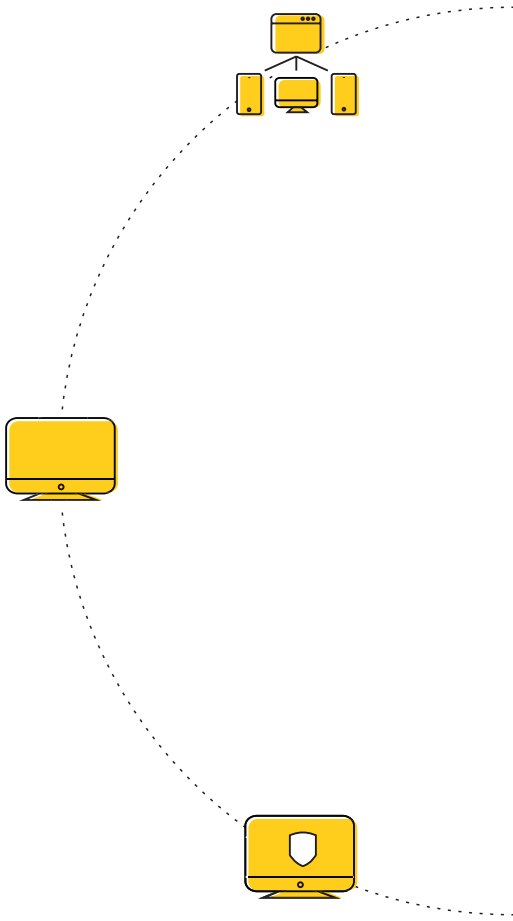
Lista dei dispositivi autorizzati
Previeni le intrusioni da parte di dispositivi non autorizzati applicando una policy stringente (zero trust).

Controllo dell'accesso ai file
Metti al riparo i tuoi dati dai malintenzionati.

Restrizioni al trasferimento di file
Crea dei percorsi autorizzati per il trasferimento.

Accesso temporaneo
Consenti l'accesso ai dispositivi per periodi di tempo ed attività specifiche.

Report & Audit
Rileva e mettiti in sicurezza da tentativi di attacco grazie al monitoraggio continuo.



La suite ManageEngine di

prodotti per il monitoraggio dell'infrastruttura IT

Un'azienda è efficiente tanto quanto la sua infrastruttura IT, sia essa fondata su datacenter on-premise o su cloud privati. Un sistema di gestione delle operazioni IT ottimale consente alle organizzazioni di mantenere l'integrità dei sistemi, delle prestazioni e dei servizi critici nonché di prendere decisioni consapevoli contando sulla disponibilità di dati rilevanti.

IT operations management

Gestione potente e scalabile per reti, applicazioni e ambienti cloud.

Strumento completo per il monitoraggio e la gestione del network

"I see OpManager as a valuable tool to provide complete network system and application monitoring. I found it very user-friendly, easy to deply, and overall a comprehensive network management tool, that could find issues anywhere in the network."

John Jordan,
Technical Analyst,
ZEDA Limited

Massima funzionalità

"...When it come to Network Monitoring systems, OpManager is the obviuos choice. Feature rich and integrated to ur Service Desk tool. In OpManager we have great tool which satifies all our requirements and at an extremely affordable rate."

Information System Manager,
Australian Aerospace Limited

OpManager

Ulteriori aspetti salienti

Monitoraggio basato su soglie

100+ report preconfigurati

Monitoraggio reattivo della rete

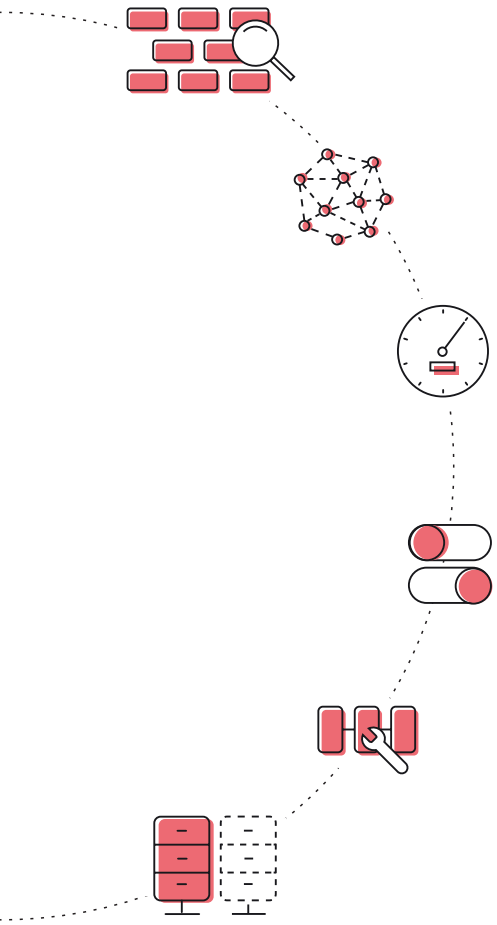
Monitoraggio dell'integrità del sistema

Analisi avanzata della sicurezza

Tracciamento dell'attività degli Utenti

OpManager

OpManager offre funzionalità avanzate di monitoraggio del network che permettono di monitorare le prestazioni, rilevare errori in tempo reale, risolvere problemi e prevenire i downtime dei servizi. OpManager supporta ambienti IT multivendor e può essere scalato per monitorare reti di qualsiasi dimensione, garantendo visibilità e controllo totali.



Funzionalità e vantaggi

Monitoraggio delle reti in tempo reale
Monitora le prestazioni dei dispositivi di rete in tempo reale attraverso dashboard e grafici. Tieni sotto controllo le metriche critiche quali perdita, errore o drop di pacchetti.

Monitoraggio dei server fisici e virtuali
Traccia le metriche business-critical come CPU, spazio su disco e utilizzo della memoria dei server fisici e virtuali.

Esegui analisi approfondita della banda
Analizza la banda consumata dagli utenti e dalle applicazioni tramite NetFlow, sFlow, jFlow, IP FIX per capire come canalizzare il traffico.

Gestisci i cambiamenti di configurazione della rete
Esegui il backup, distribuisci e ripristina le configurazioni più importanti tramite l'interfaccia web di OpManager. Ricevi notifiche sulle modifiche alle configurazioni non autorizzate.

Analizza i registri dei firewall
Raccogli, analizza e archivia i log dei firewall, per assicurare sicurezza e conformità. Identifica e risolvi le falle di sicurezza immediatamente.

Gestisci e tieni traccia delle porte switch
Mappa tutte le porte switch ed i dispositivi ad esse collegati in tempo reale. Utilizza SNMP per raggruppare e gestire gli switch.

Ci ha permesso di risparmiare tantissimo tempo

"Network Configuration Manager has helped us save a great deal of time. We can roll out configuration changes to mumerous network devices within minutes rather than hours, or even days. Now we can push out a config change in real time or schedule it for after hours. It also allows us to take advantage of the central repository for all network devices by automatically backing up our configurations. This automated approach allow us to sleep at night knowing that we always have the most up-to-date configurations of our devices. The web interface quickly gives you a user-friendly snapshot of the status of your devices, providing you the knowledge of what devices are backed up, not backed up, have start/run conflict, etc."

Neil C. Perry,
IT Manager
Stroops Freightliner
-Quality Trailer, Inc

Network Configuration Manager

Ulteriori aspetti salienti

Monitoraggio della conformità

Interfaccia Utente Fluidic

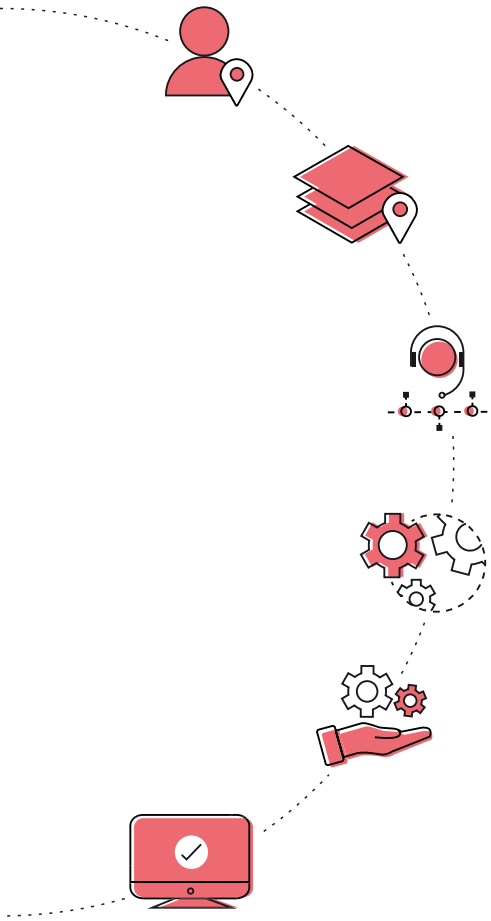
Controllo e confronto tra versioni delle configurazioni

Aggiornamento firmware da remoto

Strumenti di esecuzione comandi

Network Configuration Manager

Network Configuration Manager è una soluzione multivendor ideale per gestire modifiche, configurazioni e conformità (NCCCM) di switch, router, firewall e altri dispositivi di rete. Network Configuration Manager aiuta gli amministratori ad automatizzare e controllare l'intero ciclo di vita delle configurazioni dei dispositivi.



Funzionalità e vantaggi

Gestisci le configurazioni in modo efficiente

Esegui il backup delle configurazioni dei dispositivi, traccia la cronologia delle configurazioni, confronta le versioni e carica le modifiche, tutto da un'interfaccia online centralizzata.

Monitora le modifiche in tempo reale

Monitora le modifiche alle configurazioni, attiva notifiche in tempo reale per evitare le modifiche non autorizzate.

Garantisci la conformità dei dispositivi

Definisci azioni e policy standard ed attiva il controllo automatico delle configurazioni dei dispositivi per verificarne la conformità.

Automatizza la configurazione dei dispositivi

Rendi automatiche tutte le attività di gestione delle configurazioni lunghe e ripetitive. Applica modifiche alle configurazioni in blocco.

Traccia le attività degli utenti

Ottieni un record completo delle modifiche alle configurazioni (chi, quando, cosa). Registra, archivia e riproduci le azioni.

Supporto multi-vendor

Gestisci le configurazioni dei dispositivi di rete multivendor, tra cui Cisco, Juniper e HP.

Probabilmente il miglior strumento di monitoraggio sul mercato

"Applications Manager was the first successful tool that we implemented at an enterprise level."

Ryan Arian,
Project Manager,
ZE Powergroup

Ci ha permesso di risparmiare decine di migliaia di dollari

"Applications Manager is one of the best products I have seen and worked on. Highly recommended."

Chanjal Babu Panicker,
Customer Support Engineer,
Wipro Infotech

Applications Manager

Ulteriori aspetti salienti

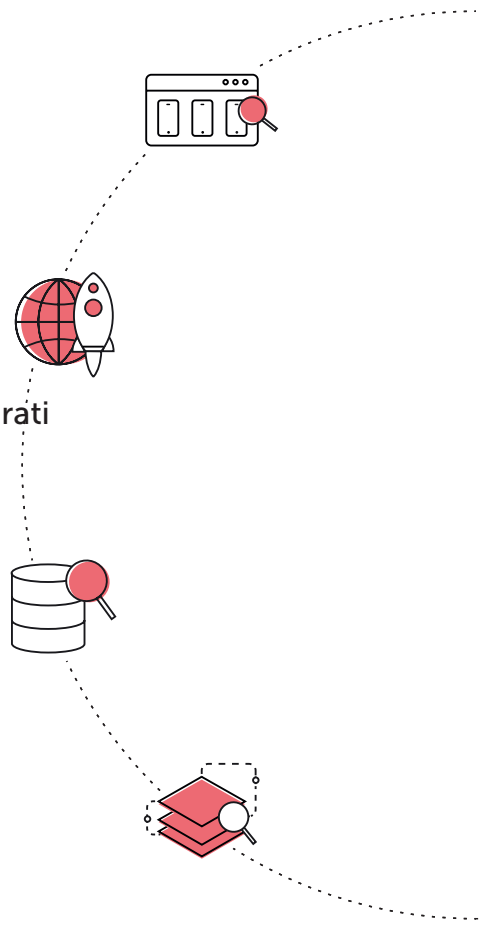
Mappatura delle dipendenze

Analisi root-cause

Gestione SLA

Rest API

250+ report preconfigurati



Applications Manager

Applications Manager è una soluzione per il monitoraggio proattivo delle prestazioni delle applicazioni che facilita la vita degli amministratori di rete, perché consente di soddisfare le aspettative degli utenti finali verso le applicazioni business-critical. Applications Manager è in grado di monitorare immediatamente e senza complicate configurazioni oltre 100 applicazioni e server.

Funzionalità e vantaggi

Monitoraggio completo da un'unica console

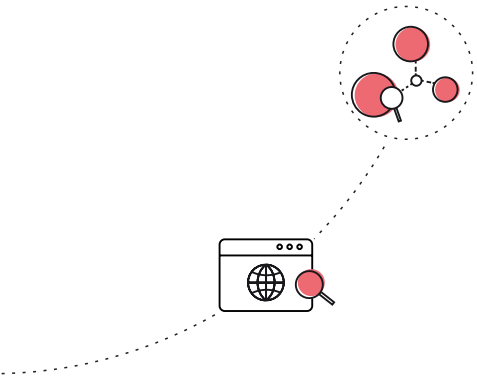
Una piattaforma singola e integrata per monitorare l'intero ecosistema delle applicazioni e di qualsiasi elemento dell'infrastruttura tra cui server fisici e virtuali, database, middleware, web service, pacchetti ERP e risorse cloud.

Monitora il web server e le prestazioni del servizio

Tieni d'occhio le prestazioni di server, servizi web e caching layers. Ottieni notifiche istantanee quando ci sono dei problemi, identificane le cause profonde e avvia azioni correttive prima che abbiano impatto sugli utenti.

Monitora e risolvi i problemi nei database

Monitora e risolvi i problemi dei database per ottimizzare le prestazioni delle applicazioni, senza bisogno di installare agenti. Rileva query lente, comandi dispendiosi, tempi di risposta, errori e altri KPI.



Monitora l'integrità e le prestazioni dei server delle applicazioni

Assicurati che le prestazioni delle applicazioni non siano influenzate da problemi dell'infrastruttura. Controlla i KPI di performance come CPU, utilizzo della memoria e di JVM. Ottieni visibilità dei processi in esecuzione.

End User Monitoring

Usa gli script Selenium-based per simulare workflow business-critical e registra le transizioni con uno strumento facile da usare che non richiede script. Riproduci le transizioni registrate ad intervalli di tempo regolari su un browser reale da varie location (as esempio uffici locali o sedi dei clienti).

Gestisci gli errori tramite Root Cause Analysis

Identifica e risolvi i problemi prima che creino disagi agli utenti finali. In caso di errore, ricevi una notifica SMS o e-mail. Automatizza la risoluzione dei problemi attraverso programmi, script o protocollo SNMP predefiniti. Imposta azioni correttive automatiche in caso di violazione: ad esempio, avvia, ferma e riavvia servizi Windows o VMs.

Site24x7

Site24x7 è la soluzione cloud per il monitoraggio delle operazioni DevOps: consente di monitorare la user experience (UX) di coloro che accedono a siti web ed applicazioni da desktop e dispositivi mobile. Grazie alle sofisticate capacità analitiche, i team DevOps potranno risolvere facilmente i problemi di applicazioni, server e rete, inclusi i cloud privati e pubblici. Il monitoraggio UX viene effettuato in 90+ location in tutto il mondo, tramite vari operatori wireless.

Funzionalità e vantaggi

Monitoraggio dei siti web

Ottieni informazioni dettagliate sui tempi di navigazione e sulle prestazioni di applicazioni Web e servizi internet da oltre 90 location in tutto il mondo, oppure da dentro una rete privata. Grazie alle dashboard ed agli alert, sei certo che i team di DevOps e SysAdmin abbiano sempre visibilità sulle metriche delle prestazioni dei siti web critici.

Traccia la User Experience (UX)

Valuta in tempo reale la UX degli utenti dei siti web e delle app mobile; analizza le metriche segmentate per browser, piattaforma, area geografica, ISP etc. per ottimizzare le prestazioni.

Controlla l'integrità e la disponibilità del server stack

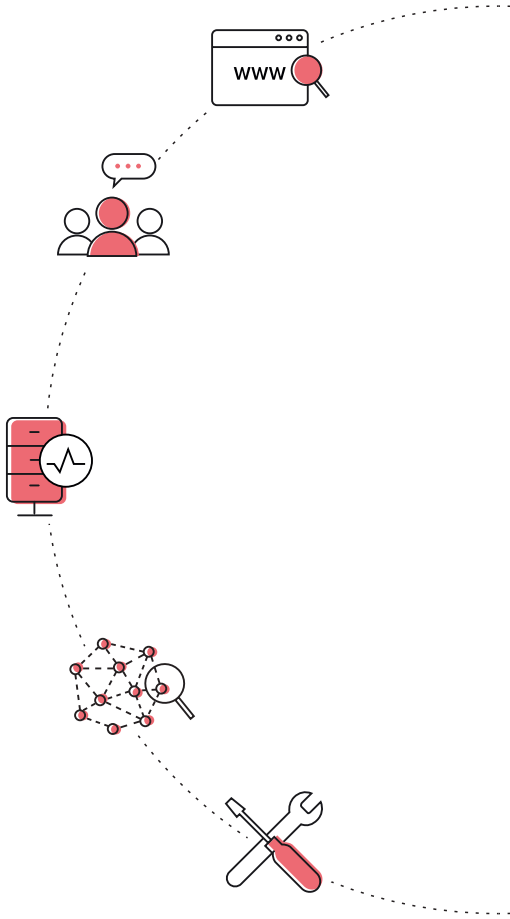
Tieni a bada le interruzioni e risolvi subito i problemi del server usando la Root Cause Analysis. Monitora Windows, Linux, FreeBSD, macOS, VMware, AWS, Docker, Azure e altri server e applicazioni cloud-hosting per garantire prestazioni ottimali.

Monitoraggio della rete

Monitora in modo completo i dispositivi di rete critici quali router, switch, firewall, load balancer, acceleratori WAN, stampanti e gruppi di continuità, così come i dispositivi wireless e di archiviazione. Aiuta gli amministratori di rete a ottenere la massima visibilità sulle prestazioni, indispensabile per gestire reti complesse.

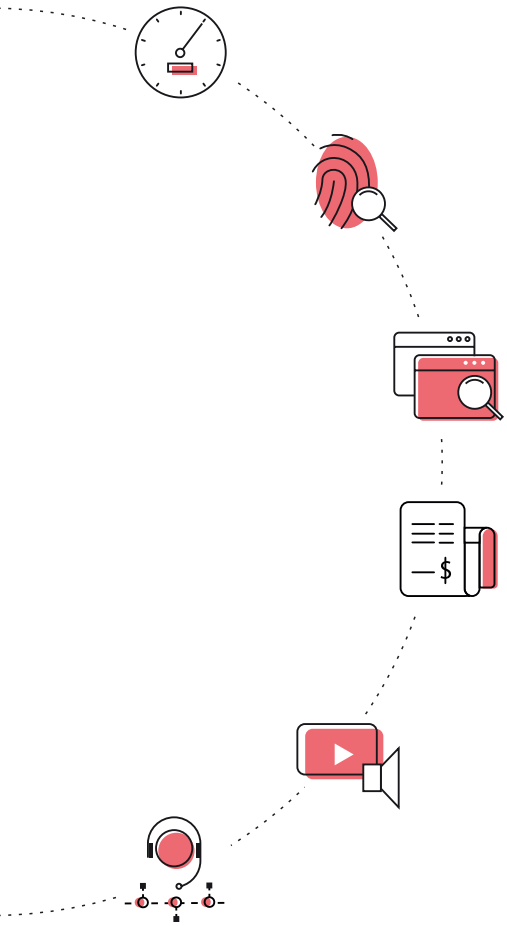
Risolvi rapidamente i problemi delle applicazioni

Ottieni una visibilità senza eguali nel comportamento delle applicazioni Web, visualizzando end-to-end le transazioni web. Guarda le metriche delle prestazioni per tutti i componenti, iniziando dalle query da URL a SQL, per identificare e risolvere fenomeni di degrado delle prestazioni indipendentemente da dove hanno origine.



NetFlow Analyzer

NetFlow Analyzer è uno strumento completo di analisi del traffico che utilizza le tecnologie dei flussi per offrire visibilità completa e in tempo reale sulle prestazioni della banda di rete. Consente agli amministratori di comprendere chi utilizza la banda di rete per fare cosa e di effettuare report e analisi. Queste avanzate capacità analitiche sono indispensabili per ottimizzare l'uso della banda ed effettuare analisi per scopi funzionali o legali, per questo NetFlow Analyzer è la scelta preferita di migliaia di admin in tutto il mondo.



Funzionalità e vantaggi

Analizza e monitora il traffico di banda

Monitora la larghezza della banda di rete e i percorsi del traffico a livello di interfaccia. Ottieni una visione approfondita in tempo reale della banda di rete, grazie a report granulari che descrivono ogni singolo minuto di attività.

Analisi legali sul traffico di rete

Rileva un'ampia gamma di minacce alla sicurezza interne ed esterne utilizzando la tecnologia Continuous Stream Mining Engine. Tieni traccia delle anomalie di rete che sono riuscite ad eludere il firewall.

Monitoraggio delle applicazioni

Riconosci e classifica le applicazioni non standard che consumano una porzione anomala della banda di rete. Riconfigura i criteri con tecniche di modellazione del traffico tramite ACL o criteri class-based per ottenere il pieno controllo sulle applicazioni che fanno un uso considerevole della banda.

Capacity Plan & billing

Prendi decisioni consapevoli sulla crescita della banda utilizzando i report di capacity plan. Identifica i trend sulla crescita della banda nell'arco sul lungo periodo grazie ai report a lungo termine. Genera fatture on-demand per addebitare ai singoli reparti aziendali i propri consumi.

Monitora la qualità della comunicazione vocale, video e dati

Analizza i livelli di servizio IP relativi ad applicazioni e servizi di rete. Garantisci un'elevata qualità delle comunicazioni voce e dati utilizzando la tecnologia SLA IP di Cisco.

OpUtils

OpUtils è il software per la gestione delle porte switch e degli indirizzi IP che consente agli ingegneri di rete di gestire switch e indirizzi IP con estrema facilità. Con il suo set completo di oltre 30 strumenti, OpUtils aiuta i tecnici di rete ad eseguire attività di monitoraggio della rete come rilevare l'intrusione di dispositivi non autorizzati (Rouge Detection), tracciare l'utilizzo della larghezza di banda, monitorare la disponibilità di dispositivi critici, eseguire il backup di file di configurazione Cisco e tanto altro.

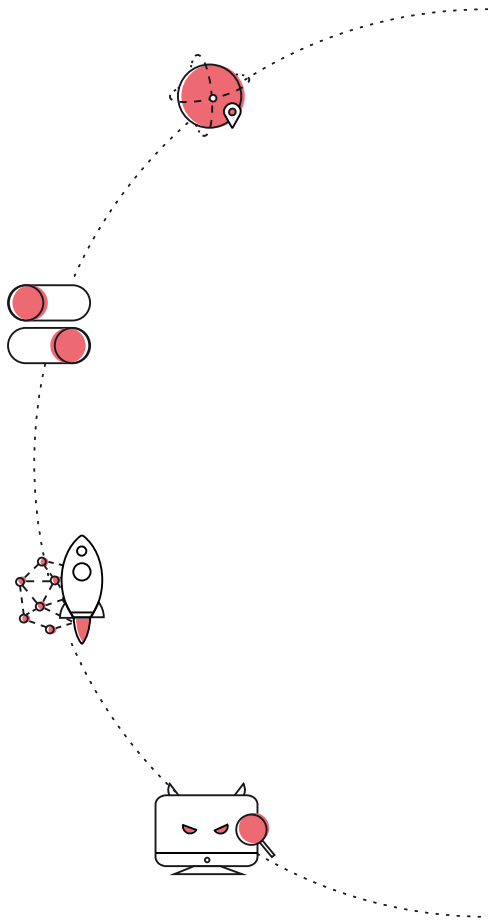
Funzionalità e vantaggi

Gestione degli indirizzi IP
Scansiona le sottoreti IPv4 e IPv6 per identificare gli indirizzi IP disponibili e quelli già utilizzati.

Switch port Management
Analizza tutti gli switch della rete associando le porte degli switch ai dispositivi, fino ad arrivare alla loro posizione fisica.

Individua i dispositivi pericolosi
Identifica le intrusioni di dispositivi non autorizzati e blocca il loro accesso alla rete (Rouge Detection).

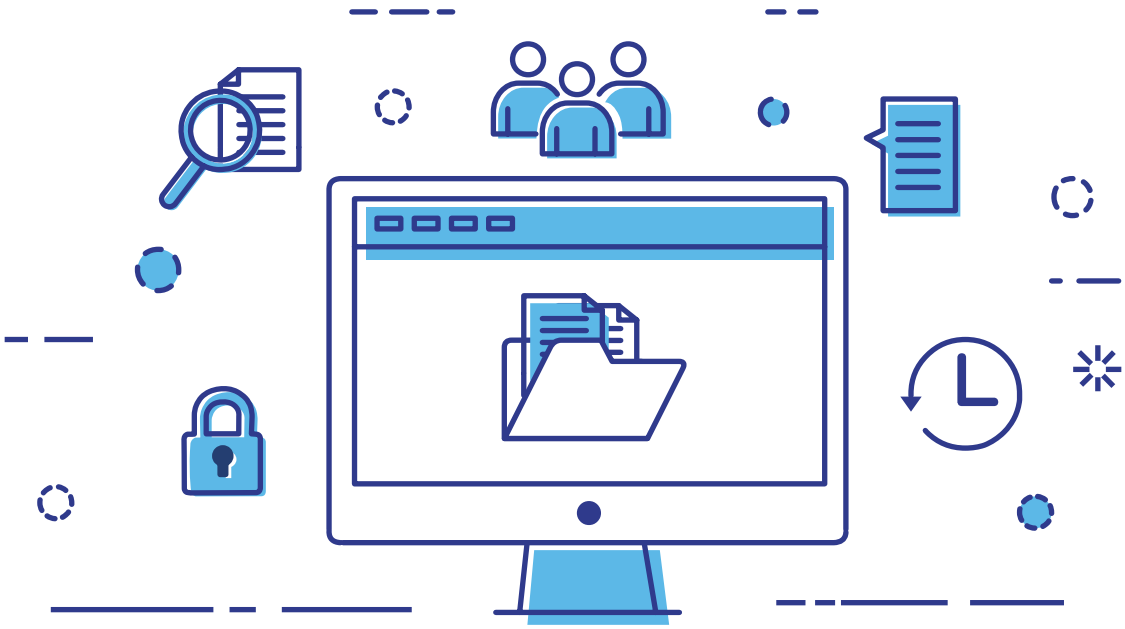
Monitora le prestazioni della rete
Monitora la disponibilità dei server di importanza critica nella rete e ricevi avvisi quando è richiesta attenzione immediata.



La suite ManageEngine di

prodotti per la gestione degli ambienti Microsoft

Soluzioni per gestione e reporting di Active Directory, SharePoint e Exchange Server, Office 365, che fornisce insight indispensabili per la corretta gestione dell'IT aziendale. Ottimizzando la gestione delle azioni ripetitive, gli amministratori di rete risparmiano moltissimo tempo che possono impiegare in altre attività.



Active Directory management

Il modo più semplice di gestire
Active Directory ed Exchange

Riduce il divario tra business ed IT

"We needed an AD product which the HR can use to manage the users. We found ADManager Plus. With this software... you don't have to be computer scientist. Even my boys, 11 and 12, can do it. This product changed my career!"

Margaret Sandler,
IT Security Specialist,
CareTech Solutions

Una soluzione pronta all'uso e sempre disponibile

"I was looking for something that's intuitive, easy to use, and cost-effective. I did a number of searches. I found ADManager Plus and was impressed. We purchased it. I can now certainly see the benefits from reporting perspective and on-the-fly changes that we can do from the reports."

Ashley Bukket,
System Analyst,
Macmillan Cancer Support

ADManager Plus

Ulteriori aspetti salienti

Report dell'operatività di Office365 e Google App

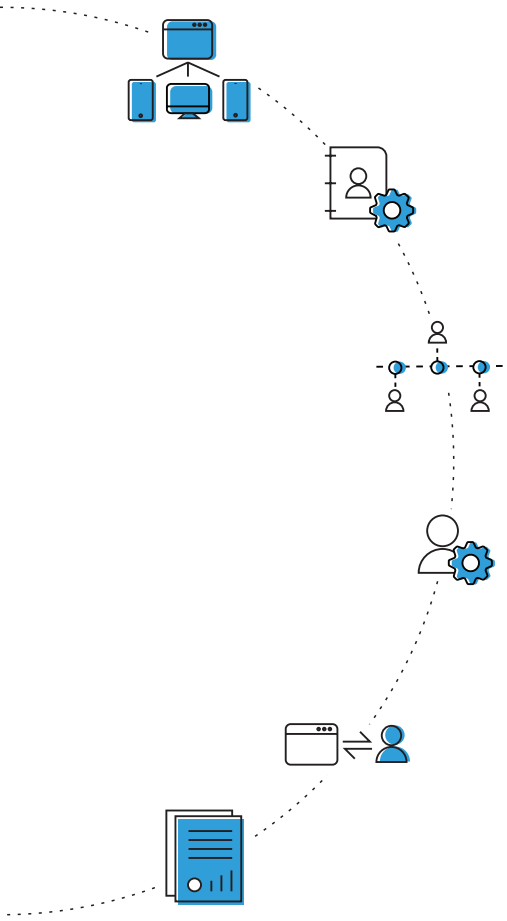
Gestione delle autorizzazioni NTFS tramite interfaccia grafica

Automazione dei critical task e della reportistica

Gestione e analisi dei gruppi nidificati

ADManager Plus

Una soluzione di gestione e reporting per Active Directory che fa tutto ciò di cui ha bisogno un Amministratore di AD! Grazie a un'interfaccia grafica straordinariamente intuitiva puoi gestire le identità presenti in AD ed ottenere report istantanei con un semplice clic del mouse. Con questo strumento anche il personale non tecnico può eseguire operazioni semplici senza richiedere l'intervento dell'Amministratore.



Funzionalità e vantaggi

Provisioning unico e standardizzato
Dalle caselle di posta Exchange agli account O365, tutti i diritti dell'utente possono essere forniti da una singola finestra o template.

Provisioning e de-provisiong automatizzati
Genera nuove utenze automaticamente quando viene aggiornato il roster ed archivia automaticamente le loro cartelle quando vengono disattivati e revoca le appartenenze ai gruppi e le autorizzazioni di accesso.

Automazione delle operazioni AD ordinarie
Possono essere automatizzate sia le attività di gestione ordinaria di Active Directory e sia la gestione degli account inattivi.

Soluzioni per la gestione degli utenti pronta all'uso
Modifica secondo necessità i 150 attributi utente preconfigurati o utilizza uno dei pacchetti preconfigurati per il provisioning.

Ampia offerta di report pronti all'uso e interattivi
Se, ad esempio, stai analizzando il report "Utenti senza script di accesso", puoi selezionarne tutti o alcuni e assegnare lo script direttamente dal report!

Delega AD avanzata e non invasiva
Delega le attività, ma non il controllo. Con il nostro sistema di delega di AD, è possibile delegare in tutta sicurezza i compiti di gestione degli utenti ai responsabili aziendali/HR.

Workflow
Consente di gestire il processo di richiesta, approvazione ed esecuzione delle attività su Active Directory.

Enrollment immediato e subito operativo

"We have had almost 60% enrollment with ADSelfService immediately, which is a good turn-out when asking students to register for anything. Some have already taken advantage of the tool."

Robert Peterson,
Technical Support Engineer

Facilmente utilizzabile dagli utenti – realizza in tempi brevi il suo ROI!

"Users have commented how easy enrollment is as well as the reset tasks. CAMH will be able to save close to $26,000 a year on service desk calls related to Active Direcory password resets, and will see a return of investment within the first 6 months of implementation."

Margaret Sandler,
IT Security Specialist,
CareTech Solutions

ADSelfService Plus

Ulteriori aspetti salienti

Aggiornamento delle credenziali via cache

Autenticazione multifattore con Duo Security, RSA SecurID e altre tecnologie

Rafforzamento della password policy

Notifiche delle operazioni eseguite in autonomia

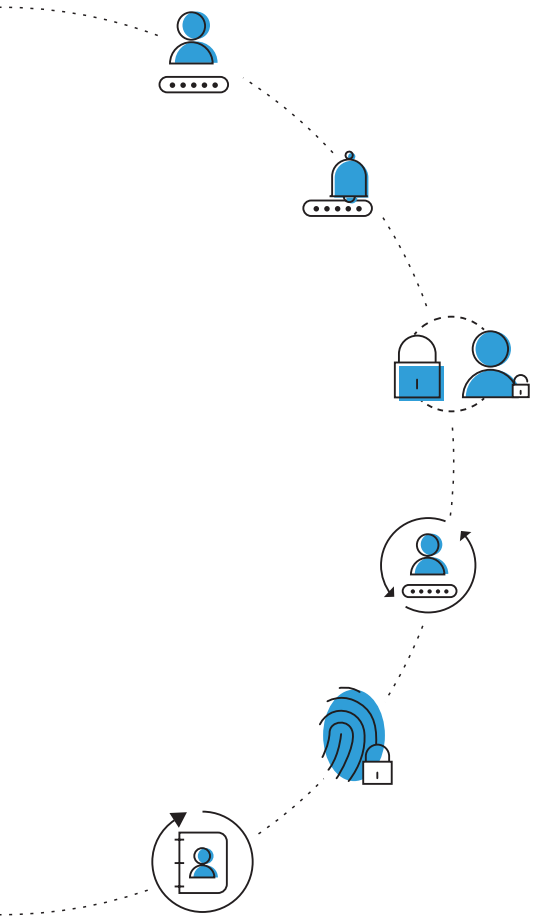
Clear Audit Trial delle azioni eseguite in autonomia

Gestione integrata delle licenze

Integrazione per ServiceDesk Plus, AdManager Plus e AD360

ADSelfService Plus

ADselfService Plus è una soluzione di gestione delle password di Active Directory e per il single sign-on. Indubbiamente la più completa della sua categoria, supporta applicativi per il password management sia in Active Directory locali che in cloud.



Funzionalità e vantaggi

Strumento di gestione automatica delle password

Consente agli utenti finali di reimpostare le password e sbloccare gli account in ambiente Windows e Mac, senza l'intervento dell'help desk, tramite prompt logon, app mobile o browser.

Notifica di scadenza della password

Informa gli utenti dell'imminente scadenza delle password e degli account tramite email, SMS o notifiche push.

Sincronizzazione delle password

Sincronizza automaticamente le password di Active Directory in tempo reale su piattaforme multiple tra cui Azure AD, Office 365, G Suite, Salesforce etc.

Single Sign-On (SSO)

Garantisce accesso sicuro alle applicazioni cloud con il single sign-on basato su Active Directory.

Accesso a Windows con l'autenticazione a due fattori

Autenticazione a due fattori (TFA) per tutti i tentativi di accesso locali e remoti in ambiente Windows. Gli utenti inseriscono le loro credenziali nel dominio Active Directory e si autenticano tramite TFA ad ogni logon.

Aggiornamento autonomatico e ricerca dipendenti nella directory

Permette agli utenti di aggiornare automaticamente le informazioni in Active Directory e di cercare le informazioni degli altri dipendenti.

SharePoint Manager Plus

Questo strumento di reporting e auditing è ideale per ottenere il massimo dalla tua implementazione di SharePoint. Offre completa visibilità nell'infrastruttura, mostra tutti i dati da gestire e tiene traccia delle modifiche alle configurazioni del server, delle impostazioni di sicurezza e invia una notifica quando vengono effettuate.

Funzionalità e vantaggi

Visibilità su tutta l'azienda

Dalle server farm ai documenti, ogni aspetto dell'infrastruttura SharePoint viene identificato e analizzato, indipendentemente dalla grandezza dell'azienda. Nessun aspetto viene tralasciato, indifferentemente che l'implementazione sia on-premise, ibrida o cloud.

Report avanzato per SharePoint Online

Report predefiniti e pronti all'uso. Esempio: Librerie di documenti con più di 1.000 voci/ Autorizzazioni esplicite / Non modificate da oltre 2 mesi.

Tracciamento delle autorizzazioni

Esegue la scansione di tutte le farm e riporta in dettaglio le diverse autorizzazioni che l'utente possiede in ognuna di esse. (Identifica anche i permessi assegnati direttamente).

Traccia le modifiche ai contenuti di SharePoint

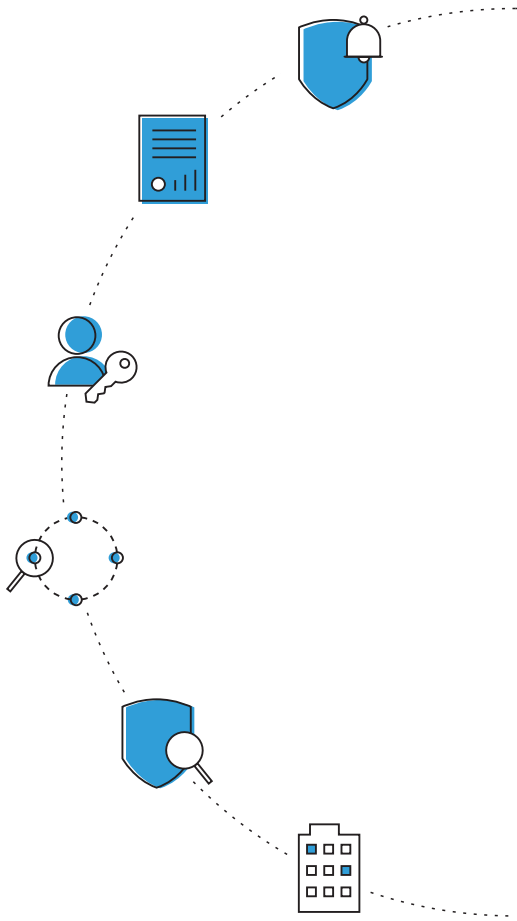
Rileva e documenta tutte le modifiche ai contenuti di SharePoint, incluse le modifiche alle stesse impostazioni di controllo e i documenti registrati/estratti nel tempo.

Controllo delle modifiche alle configurazioni di sicurezza

Ogni modifica fondamentale per l'accesso e la sicurezza di SharePoint viene verificata, dalle modifiche ai gruppi ai permessi univoci.

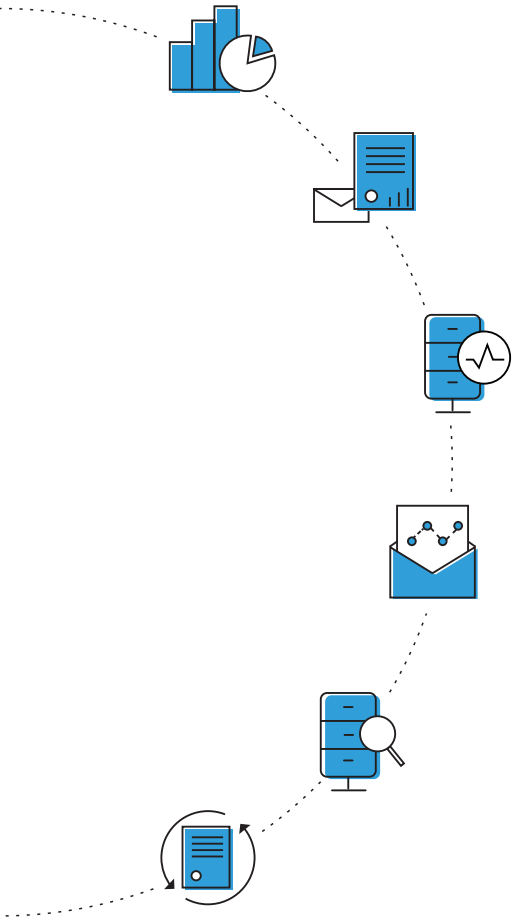
Alert in tempo reale per una maggiore sicurezza

Lo strumento può essere configurato per avvisare di qualsiasi cambiamento nell'ecosistema SharePoint, che riguardi i contenuti o le stesse impostazioni di sicurezza.



Exchange Reporter Plus

Exchange Reporter Plus è una soluzione di analisi e reportistica per MS Exchange Server. Combinando grafici e un'interfaccia utente intuitiva, questo software offre statistiche e analitiche preziose per gli amministratori di Exchange, che semplificano il mantenimento dell'infrastruttura e-mail dell'azienda in condizioni ottimali. Il software fornisce un audit trail per gli eventi più importanti e monitora tutti i componenti di Exchange.



Funzionalità e vantaggi

Report all-in-one di Exchange
Informazioni complete su ciascun componente di un'infrastruttura Exchange incluse caselle di posta, OWA (Outlook Web Access), liste di distribuzione, cartelle pubbliche e così via.

Report delle mailboxes
Offre una vista a 360° di tutte le caselle di posta dell'organizzazione. Riporta ogni minimo dettaglio, inclusi dimensione, autorizzazioni, caselle di posta attive ed orfane, etc.

Monitoraggio dello stato di integrità di Exchange Server
Fornisce una rapida panoramica del livello di integrità e dello stato dei componenti dell'organizzazione via report e dashboard.

Controllo e avvisi di Exchange Server
Report dettagliato degli eventi critici come modifiche alle autorizzazioni e alle proprietà delle cassette postali. Consente di configurare avvisi per rilevare gli accessi da parte di utenti non proprietari, manomissioni alle autorizzazioni e altri eventi pericolosi.

Report sul traffico e la sicurezza delle email
Analizza ed effettua il report del traffico di posta elettronica su cassette postali, liste di distribuzione e cartelle pubbliche. Offre una visione chiara di come le cassette postali comunicano tra loro o con i domini esterni.

Report su OWA/ActiveSync
Tieni d'occhio gli utenti OWA, ottieni un riepilogo dettagliato dei dispositivi e dei criteri abilitati per ActiveSync e supervisiona facilmente le richieste di ActiveSync.

Recovery Manager Plus

Recovery Manager Plus è uno strumento web-based che semplifica il backup e il ripristino di Active Directory e server Exchange. È pensato per eliminare tutte le problematiche legate a uno dei compiti IT più temuti: il disaster recovery.
Consente agli amministratori di ripristinare gli attributi degli oggetti di AD.

Funzionalità e vantaggi

Sfrutta il backup e il ripristino tre-in-uno
Utilizza un'unica soluzione completa in grado di eseguire il backup e il ripristino dell'ambiente Active Directory.

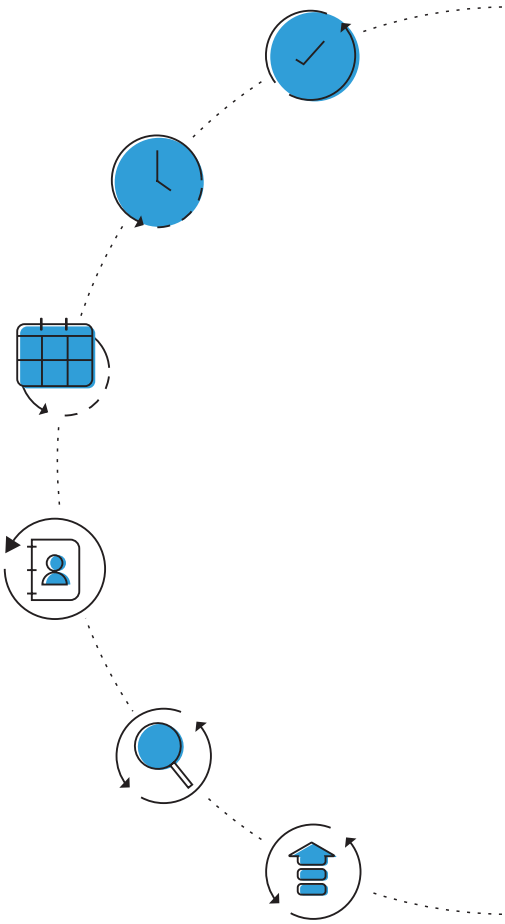
Semplifica il processo di ripristino
Vista completa sul numero di backup disponibili di Active Directory e server Exchange; ripristina istantaneamente o oggetti AD in uno qualsiasi dei loro stati precedenti.

Imposta backup pianificati
Pianifica i backup a intervalli fissi (ogni ora, ogni giorno o ogni settimana) per assicurarti che vi sia sempre una copia della versione recente.

Recupera interamente Active Directory senza dover riavviare il dominio
Rafforza la solidità dell'infrastruttura aziendale, grazie alla possibilità di recuperare oggetti eliminati e annullare le modifiche senza dover interrompere o riavviare i controller di dominio di Active Directory.

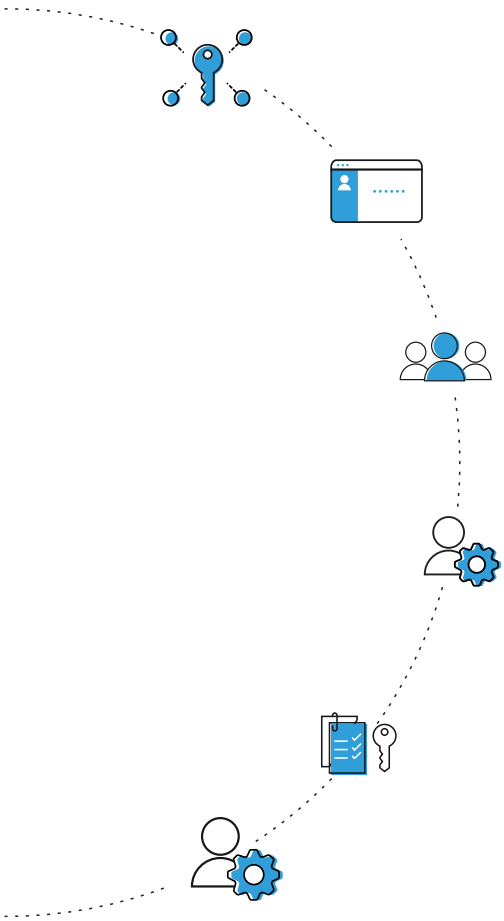
Gestisci le modifiche a livello granulare
Esegui il backup di tutte le modifiche agli oggetti di Active Directory in versioni separate. Quando necessario, è possibile confrontare i valori degli attributi nelle diverse versioni e ripristinare alla versione desiderata.

Attiva i backup incrementali
Memorizza le sole modifiche apportate dall'ultimo backup, riducendo drasticamente la quantità di spazio su disco necessario per le varie copie di backup.



Identity Manager Plus

Identity Manager Plus è un servizio di single sign-on (SSO) cloud che fornisce agli utenti dell'azienda un accesso sicuro alle applicazioni aziendali con un semplice clic. Un solo accesso per raggiungere tutte le applicazioni!



Funzionalità e vantaggi

Accesso centralizzato
Gestisci gli accessi a tutte le applicazioni dell'azienda, sia locali che SaaS.

SSO standardizzato basato su SAML
Abilita SSO per qualsiasi applicazione che supporta il protocollo SAML, comprese le applicazioni in-house.

Monitora le identità esistenti
Consenti agli utenti di accedere utilizzando le loro credenziali di Office 365, G Suite o Zoho esistenti.

Tieni sotto controllo l'uso e l'accesso delle applicazioni
Ottieni informazioni dettagliate sull'utilizzo delle applicazioni, sugli accessi degli utenti e sulle attività di amministrazione utilizzando i report integrati.

Gestione facile degli utenti
Aggiungi e rimuovi più utenti contemporaneamente, concedi o revoca loro l'accesso alle applicazioni con un semplice clic del mouse.

AD360

Ad360 è una soluzione unificata per le esigenze di gestione delle identità e degli accessi (IAM) specifica per le aziende che implementano un'infrastruttura basata su Windows. AD360 consente di combinare una o tutte le seguenti cinque soluzioni AD ManageEngine in una singola dashboard, un singolo accesso SSO (single sign-on) e un singolo strumento IAM di configurazione.

ADManager Plus

ADSelfService Plus

ADAudit Plus

O365 Manager Plus

Exchange Reporter Plus

Per informazioni sulle soluzioni di sicurezza e conformità IT per le organizzazioni basate su Windows, fare riferimento alla sezione seguente di questo documento.

La suite ManageEngine di **prodotti per la sicurezza IT**

Il progresso tecnologico provoca un aumento crescente della complessità delle minacce. Le aziende devono imparare a difendersi completamente, utilizzando sistemi e soluzioni potenti che combattono attivamente attacchi e potenziali minacce.

IT Security

Soluzioni intelligenti per la
sicurezza delle infrastrutture fisiche e virtuali.

Preimpostato per soddisfare le richieste del mercato

"No other software works as effectively or easily as ADAudit Plus. None were as simple to install and jump right in to start using. All audit reuirements from HIPAA are covered in ADAudit Plus. We have passed an in-depth PEN audit test and several industry-related security audits because we are using ADAudit Plus. It's extremely simple and cost-effective."

Renee Davis,
CIO, Life Management Center

Sicurezza IT in tempo reale e al minimo costo

"ADAudit Plus helps me be in command of the technical environment in my Active Directory network. It is easier to find logs and manage more effectively. The low cost for the many features got our attention."

Diego Pontes,
IT Coordinator,
Tecnisa

ADAudit Plus

Ulteriori aspetti salienti

Profili Report & Alert: personalizza notifiche per eventi

Monitoraggio delle stampanti

Monitoraggio dell'integrità dei file

Monitoraggio di account con privilegi

Monitoraggio archiviazione dati

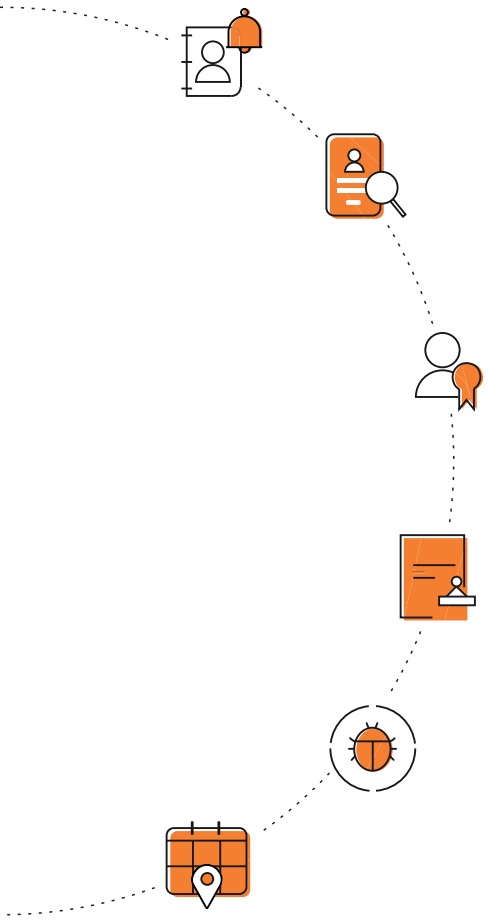
Monitoraggio dei dispositivi di archiviazione rimovibili (Windows 8 e successivi)

Panoramica "Prima e dopo" per ogni modifica (per Windows 2008 e versioni precedenti)

Report predefiniti di conformità IT per SOX, HIPAA, PCI, FISMA e GLBA

ADAudit Plus

ADAudit Plus è una soluzione di sicurezza e conformità IT per aziende che implementano un'infrastruttura basata su Windows. Permette di avere insights approfonditi sulle modifiche intercorse che influiscono sul contenuto e sulla configurazione di Active Directory e server. Svolge un servizio di intelligence avanzata sugli accessi via desktop e file server (inclusi file NetApp), consentendo agli amministratori di proteggere i dati dell'organizzazione.



Funzionalità e vantaggi

Ricevi allarmi su AD e monitora le modifiche in tempo reale

Registra qualsiasi modifica apportata ad Active Directory, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Quando avvengono cambiamenti ricevi una notifica immediata, che contiene dettagli su chi ha fatto cosa, da dove e quando.

Monitora le attività di accesso degli utenti

Ottieni un report dettagliato su logon/logoff degli utenti, sia da workstation che da terminale.

Ottieni un audit trail completo per singola attività degli utenti privilegiati

Tieni traccia di ciò che fanno gli amministratori. Ricevi dettagli sulle attività svolte anche da altri account con privilegi.

Controlla gli accessi ai file

Visualizza gli accessi degli utenti a file e cartelle. Tieni traccia di tutte le attività eseguite sui file, inclusi lettura, eliminazione, copia o spostamento dei file.

Rileva istantaneamente le anomalie (User Behavior Analytics)

Ricevi avvisi su eventi insoliti, come accessi durante le ore non lavorative o numerosi tentativi di accesso non valido, prima che si trasformino in incidenti di sicurezza.

Eseguire l'analisi del contesto per gli eventi

Sfrutta i tracker, i filtri e le regole di recupero per visualizzare qualsiasi cambiamento o evento da una prospettiva più ampia e rilevare facilmente gli incidenti.

Analitiche chiare e notifiche in tempo reale che potenziano la caccia alle minacce

"We've witnessed an order of magnitude reduction in the time it takes to review and analyse logs. Additionally, EventLog Analyzer provides real-time alerting of significant events, facilitating rapid analysis and reaction to events. Instead of days before identifying a significant event, the event is identified in near real time and can be responded to before it becomes and issue."

Michael Throp,
Principal Security Analyst,
AAI Corporation

EventLog Analyzer

Ulteriori aspetti salienti

Raccolta di log agent o agent-less

Raccoglie log da Windows, VMWare, Cisco, Symantec e tantissimi altri sistemi

Più di 1.000 report di conformità IT pronti all'uso

Rilevatori di minacce integrati

Monitoraggio dei dispositivi di rete

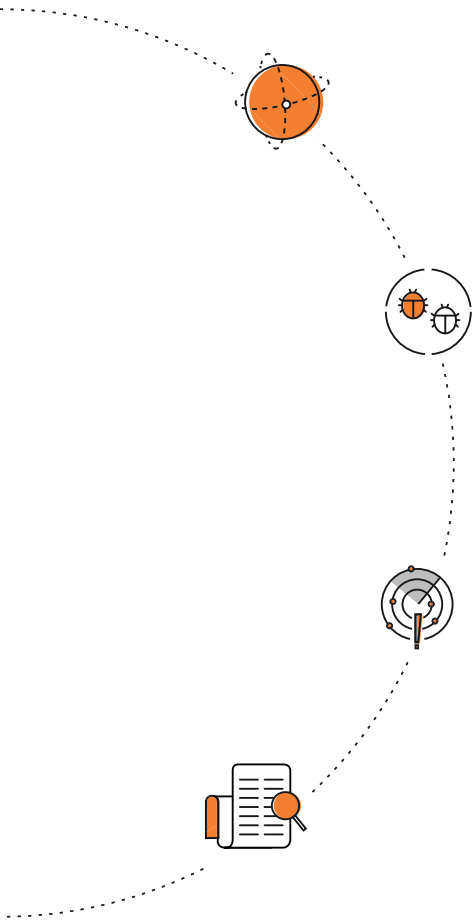
Monitoraggio dell'integrità dei file

Controllo dei dischi rimovibili

Report e avvisi personalizzati

EventLog Analyzer

EventLog Analyzer è uno strumento di analisi e gestione dei log che rileva le minacce di rete in modo rapido e semplice. Pensata per raccogliere ed elaborare enormi quantità di log da qualsiasi log non crittografato, questa soluzione SIEM può facilmente adattarsi a qualsiasi implementazione IT e proteggerla da tutti i tipi di minacce interne ed esterne.



Funzionalità e vantaggi

Sfrutta l'analisi e l'indicizzazione dei log
Raccogli, analizza, crea report e archivia log leggibili e non crittografati da praticamente da qualsiasi dispositivo.

Archiviazione sicura dei log
Archivia automaticamente tutti i log degli eventi e i syslog raccolti dai dispositivi Windows e UNIX, router, switch e altri dispositivi syslog.

Più di 1.000 report di auditing già pronti
Soddisfa tutte le tue esigenze di controllo con migliaia di report preconfigurati e personalizzabili, che possono essere modificati, organizzati e distribuiti secondo le proprie esigenze.

Abilita avvisi in tempo reale e azioni di follow-up
Configura avvisi in tempo reale via email o SMS per eventi business-critical. Attiva azioni di follow-up, come l'esecuzione di un programma, quando si verifica un evento specifico.

Esegui in maniera rapida ricerche nei dati dei log evento
Effettua ricerche con estrema semplicità in terabyte di dati di log per individuare un evento di sicurezza. Trova immediatamente eventi di sicurezza utilizzando potenti funzionalità di ricerca nei log, incluso l'uso di caratteri jolly per la ricerca avanzata.

Compliance
Report out-of-the-box per il GDPR, SOX, HIPAA, PCI, etc.

Un'eccellente soluzione per il monitoraggio e la gestione di più firewall

"As an IT infrastructure service provider for global corporations, we needed a centralized firewall monitoring solution for our multi-vendor, multi-tenant, virtualized environment.
Firewall Analyzer proved to be a more-than-capable solution for monitoring and managing multiple customer-specific, virtual firewalls.
Firewall Analyzer provides us with customer-specific client views, and mutually exclusive, individual firewall reports and alerts for each of our customers."

Scott Fenna,
Senior Consultant,
Computacenter

Firewall Analyzer

Ulteriori aspetti salienti

Supporto per IPFIX e NetFlow

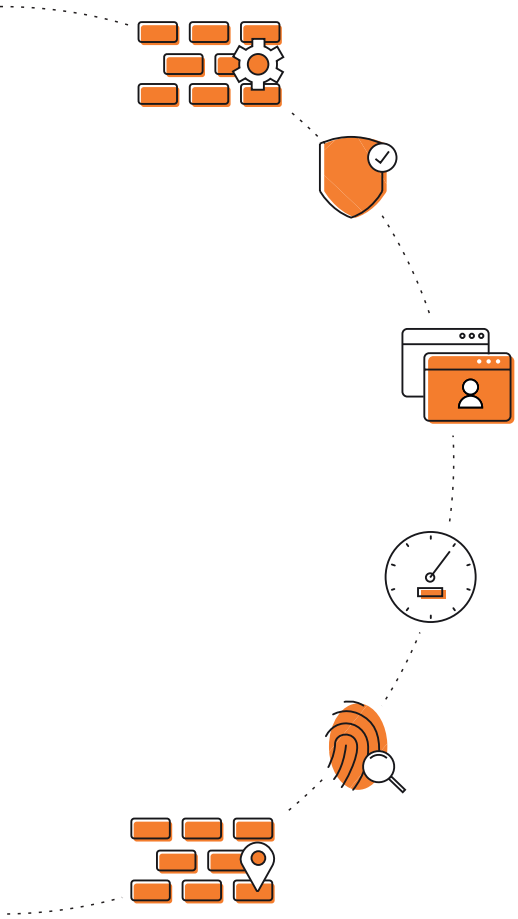
Analisi dei log dei dispositivi di sicurezza

Controllo amministratore e archiviazione

Servizi firewall gestiti

Firewall Analyzer

Firewall Analyzer è un software agent-less per l'analisi dei log e la gestione delle configurazioni che aiuta gli amministratori di rete a capire come viene utilizzata la banda. Firewall Analyzer è vendor-agnostic e supporta pressoché tutti i firewall di rete open-source e commerciali di vendor importanti, tra cui Check Point, Cisco, Juniper, Fortinet, Palo Alto Networks e altri.



Funzionalità e vantaggi

Assicurati il rispetto dei requisiti di conformità

Automatizza la gestione delle compliance con report pronti all'uso per controllare e convalidare la sicurezza del firewall tramite il controllo per la sicurezza e i report sull'analisi delle configurazioni dei dispositivi.

Traccia tutte le modifiche sui firewall

Ottieni notifiche immediate delle modifiche e visualizza la serie completa di tutte le modifiche apportate alle configurazioni di firewall.

Tieni traccia delle attività degli utenti

Identifica automaticamente gli utenti che stanno visualizzando video in streaming, usando servizi di condivisione file, navigando sui social network etc, per tenere sotto controllo gli utenti ad alto rischio.

Monitora il traffico di rete e la banda

Esegui un'analisi comportamentale della rete con monitoraggio di picchi improvvisi nel consumo di banda per rilevare utenti che effettuano azioni pericolose.

Gestisci e mantieni le regole dei firewall

Analizza l'uso e l'efficacia delle regole di firewall, adattale per ottimizzazione le prestazioni.

Analizza la rete in ottica forense

Esamina i log ed individua in pochi minuti l'evento preciso che causa l'incident di sicurezza.

Ha migliorato le performance e la sicurezza generale dei nostri sistemi

"With Password Manager Pro, managing the growing list of system passwords has become much simpler. We have done away with the insecure practice of keeping the password in printouts. Password Manager Pro has improved our performance and overall security of the systems we manage on a daily-basis."

Mark Laffan,
Team Leader, Network & Communication Systems,
Australian Catholic University,
Australia

Password Manager Pro

Ulteriori aspetti salienti

Reimpostazione automatica della password

Rafforzamento delle policy

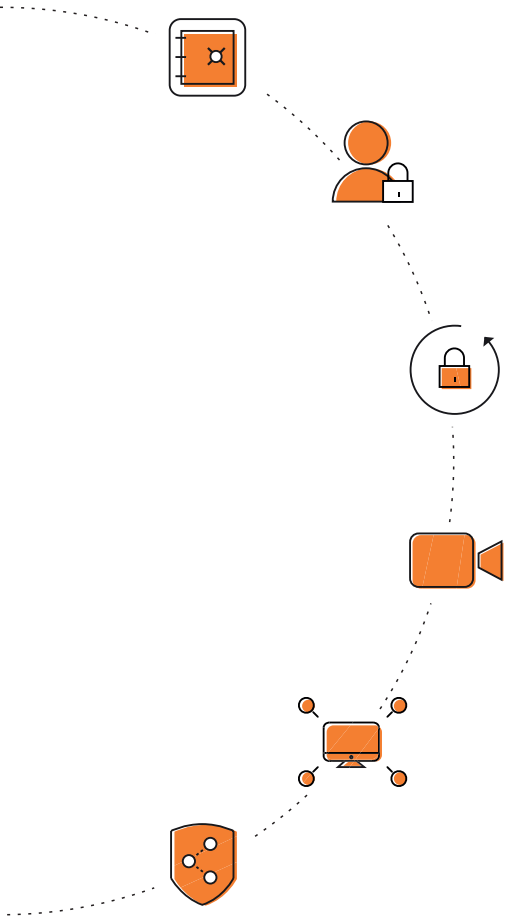
Meccanismo di vaulting

Audit trail completi

Trasmissione sicura dei dati

Password Manager Pro

Password Manager Pro è una soluzione PAM (Privileged Access Management) di gestione delle identità privilegiata web-based che consente agli amministratori di gestire password, chiavi SSH e certificati SSL, nonché di controllare e monitorare l'accesso con privilegi ai sistemi informativi critici, da una singola piattaforma unificata. Password Manager Pro crittografa completamente e consolida tutti gli account con privilegi in un unico archivio centralizzato, rinforzato con controlli di accesso granulari. Riduce inoltre i rischi per la sicurezza legati agli accessi privilegiati, aiutando le organizzazioni a soddisfare gli auditing di sicurezza e le normative di conformità quali SOX, HIPAA, ISO/IEC 27001, NERC-CIP e PCI DSS.



Funzionalità e vantaggi

Password vault centralizzato
Memorizza tutte le password appartenenti agli account privilegiati, condivisi, firecall e altri account aziendali in un repository sicuro e centralizzato.

Password sharing
Condividi in sicurezza le password amministrative con i membri del team, se necessario.

Controlla gli accessi in base ai ruoli utente
Gestisce risorse e password con restrizioni in base ai ruoli utente predefiniti.

Password reset
Reimposta le password delle risorse remote dall'interfaccia web, sia automaticamente che in base alle necessità.

Avvia connessioni remote
Avvia sessioni remote sicure di Windows RDP, SSH e Telnet direttamente dal browser e senza alcun plugin o agente software.

Registra le sessioni privilegiate
Registra, archivia e guarda le sessioni privilegiate per facilitare gli audit a scopo forense.

Password Manager Pro MSP

Password Manager Pro MSP è una soluzione PAM (Privileged Access Management) che aiuta i provider di servizi a proteggere gli account privilegiati dei clienti, a controllare e monitorare l'accesso alle reti e ad adottare rigorose best practices di sicurezza. L'architettura multi-tenant della soluzione consente inoltre agli MSP di gestire le risorse IT di più client da un'unica console, ottenendo al tempo stesso una segregazione completa.

Funzionalità e vantaggi

Conserva in modo sicuro le password dei clienti
Gestisci in sicurezza le password degli account privilegiati dei tuoi clienti da una singola console, implementando una segregazione totale dei dati.

Condividi le password in maniera selettiva
Condividi le password in maniera selettiva tra amministratori MSP e rispettivi clienti.

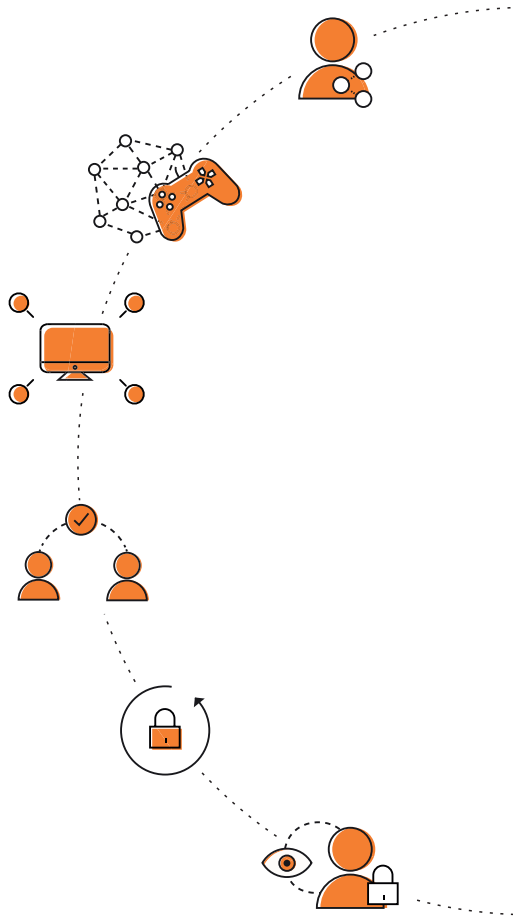
Avvia connessioni remote
Avvia connessioni dirette a risorse IT remote, siti Web e applicazioni senza dover inserire manualmente le credenziali di accesso. Registra filmati delle sessioni per futuri audit.

Reimposta automaticamente le password
Reimposta automaticamente le password di server, database, dispositivi di rete etc.

Controlla gli accessi alla rete dei clienti
Assicurati che gli utenti accedano unicamente alle password di loro proprietà o a quelle condivise con loro.

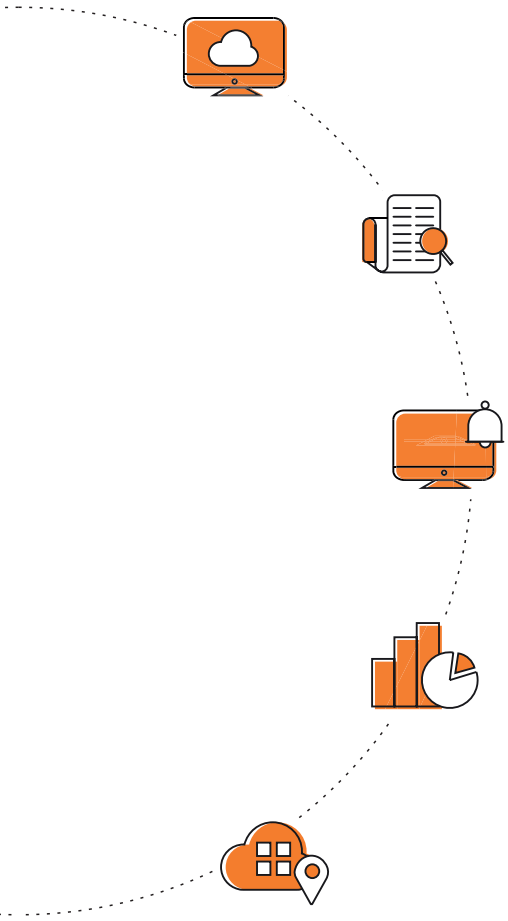
Attiva doppi controlli
Affida il controllo del password vault all'amministratore MSP, all'utente finale o ad entrambi.

Ottieni visibilità sull'accesso alle password
Ottieni un quadro completo di chi ha accesso a quali password attraverso report facili da leggere.



Cloud Security Plus

Cloud Security Plus offre una visibilità completa degli ambienti Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure. I report completi, il meccanismo di ricerca facilitata e i profili di notifiche personalizzabili permettono agli admin di tracciare, analizzare e reagire agli eventi che avvengono nei loro ambienti cloud. Cloud Security Plus protegge gli ambienti cloud e facilita operazioni aziendali rendendole fluide e sicure.



Funzionalità e vantaggi

Gestisci cloud pubblici in maniera centralizzata
Gestisci le principali piattaforme cloud pubbliche, incluse Microsoft Azure e AWS.

Esegui in maniera semplice le ricerche nei log
Trova informazioni specifiche con il motore di ricerca intelligente dei log o la ricerca avanzata.

Configura avvisi in tempo reale
Ottieni notifiche via email riguardo attività inusuali, attacchi web, trend anomali e altre minacce di sicurezza.

Ricevi report dettagliati sugli ambienti cloud AWS
Usa i report predefiniti per ottenere dettagli sugli eventi che avvengono in Amazon EC2, Web Application Firewalls (WAF), Relational Database Service (RDS), Lambda, Security Token Service (STS), Elastic Block Store (EBS), Virtual Private Cloud (VPC), Elastic Load Balancer (ELB) e Simple Storage Service (S3).

Traccia le attività di Microsoft Azure
Genera report che forniscono informazioni dettagliate sulle attività degli utenti e su ogni modifica apportata ai gruppi di sicurezza della rete, delle reti virtuali, delle zone DNS, delle macchine virtuali, dei database e degli account di storage.

Log360

Log360 è una soluzione SIEM completa, ideale per affrontare tutte le sfide connesse alla sicurezza della rete e gestione dei log. Grazie a una struttura integrata che combina i vantaggi di EventLog Analyzer, ADAudit Plus e Cloud Security Plus, la soluzione Log360 aiuta gli amministratori a gestire facilmente la sicurezza della rete, il controllo di Active Directory del cloud pubblico.

Funzionalità e vantaggi

Gestione integrata della conformità

Implementa una solida soluzione di sicurezza per il controllo di tutte le risorse aziendali critiche, che soddisfi le normative di conformità PCI DSS, SOX, HIPAA e GDPR. Genera report di conformità utilizzando i template predefiniti, pianifica la generazione di report ed esportali in formato PDF o CSV.

Mantieni le reti integre e sicure

Raccogli e analizza i log da tutte le risorse critiche in tempo reale per mitigare le minacce interne ed esterne. Utilizza la console di reporting, il motore di correlazione, il sistema di risposte agli eventi in tempo reale e il motore di ricerca per notare anche i dettagli più piccoli.

Monitora l'Active Directory in tempo reale

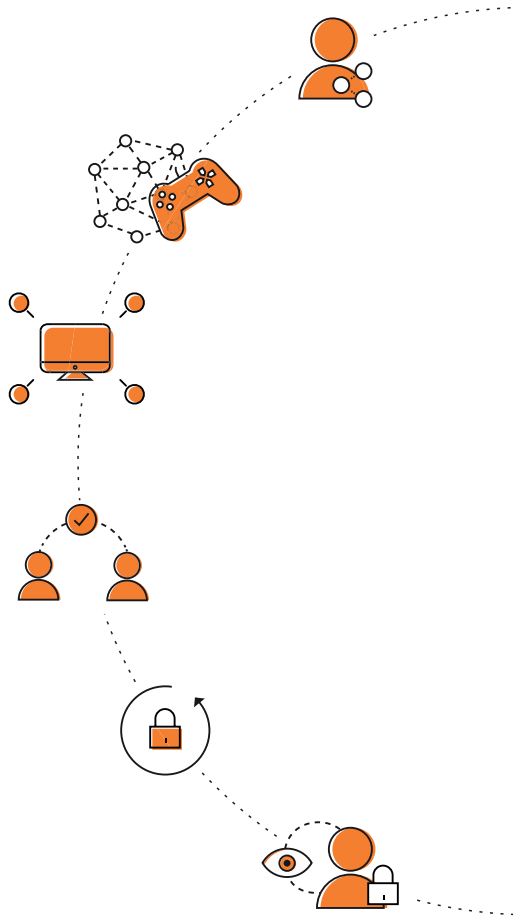
Utilizza gli avvisi in tempo reale e i report preconfigurati per eseguire il controllo e il monitoraggio dei cambiamenti di Active Directory in modo puntuale ed efficace. Ottieni informazioni dettagliate sugli oggetti di Active Directory,
tieni traccia del comportamento di utenti sospetti, monitora i cambiamenti minori in gruppi e unità organizzative.

Ottieni visibilità completa della rete

Controlla e proteggi i computer locali Windows, Linux/Unix, SQL, server IIS e piattaforme cloud come AWS, Azure e Office 365. Riesamina periodicamente gli eventi di sicurezza con report predefiniti e ricevi avvisi per eventi di sicurezza rilevanti.

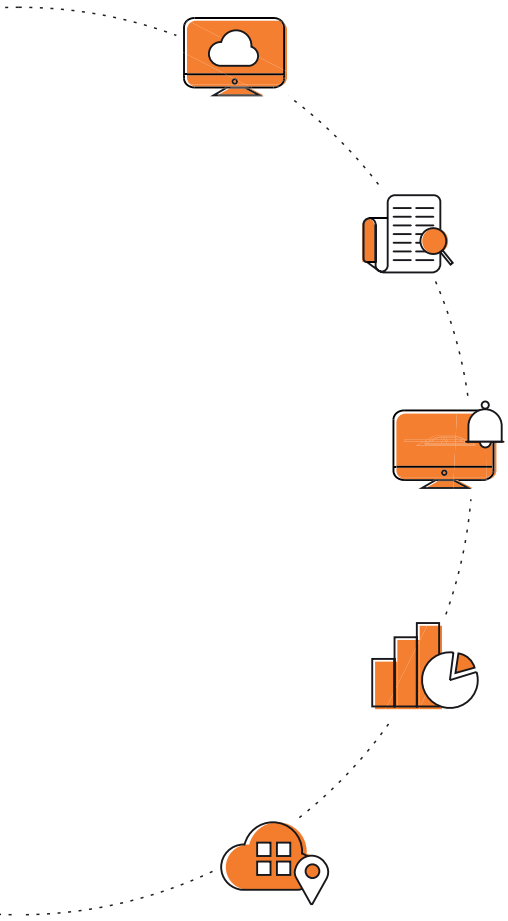
Monitora file e cartelle in tempo reale

Effettua l' auditing delle attività svolte su file e cartelle. Traccia ogni accesso, creazione, cancellazione, modifica e cambiamento di permessi per garantire la sicurezza dei dati confidenziali.



Key Manager Plus

Key Manager Plus è una soluzione di gestione delle chiavi web-based che consente agli amministratori di consolidare, controllare, gestire, monitorare e controllare l'intero ciclo di vita delle chiavi Secure Shell (SSH) e dei certificati Secure Sockets Layer (SSL). Questa innovativa soluzione offre visibilità negli ambienti SSH e SSL e aiuta gli amministratori ad impedire falle di sicurezza e problemi di conformità.



Funzionalità e vantaggi

Rileva tutti i certificati SSL e le chiavi SSH
Rileva tutti i certificati SSL presenti nella rete, nonché i sistemi e gli utenti che dispongono di chiavi SSH.

Memorizza chiavi e certificati in un inventario centralizzato
Consolida tutti i certificati e le chiavi rilevati in un archivio sicuro e centralizzato.

Crea e distribuisci coppie di certificati e chiavi
Distribuisci i nuovi certificati nei rispettivi server di dominio. Associa nuove coppie di chiavi agli utenti e distribuiscile nei sistemi di destinazione.

Genera alert di scadenza certificati
Ricevi avvisi sui certificati che stanno per scadere.

Varia periodicamente le chiavi
Ruota le coppie di chiavi automaticamente a intervalli periodici.
Avvia connessioni dirette
Avvia connessioni SSH dirette con i sistemi di destinazione.

Configura il criterio di gestione delle chiavi
Applica criteri per la creazione delle chiavi. Rimuovi tutte le chiavi esistenti per ricominciare da zero o creane di nuove.

Ottieni dettagli sulla distribuzione dei certificati speciali
Ottieni una vista completa sui tutti i certificati speciali distribuiti.

DataSecurity Plus

DataSecurity Plus è uno strumento di audi dei file server Windows e la sicurezza dei dati. Con l'aiuto di agenti software leggeri, monitora in tempo reale i file e le condivisioni nei sistemi di destinazione. Fornisce report in tempo reale, avvisi sulle azioni degli utenti sui file e analisi approfondite dei tentativi di accesso. DataSecurity Plus offre un monitoraggio assolutamente continuo in ambienti Windows.

Funzionalità e vantaggi

Analisi approfondita e completa delle variazioni
Ogni modifica apportata o azione eseguita su un file viene segnalata con annessi dettagli riguardo l'autore della modifica, momento della modifica e indirizzo IP che ha originato l'azione.

Analisi approfondita degli accessi ai file
Grazie alla sua capacità di esaminare i percorsi di accesso ai file, questo strumento facilita la rilevazione di accessi non autorizzati di tipo malware o i tentativi di intrusione.

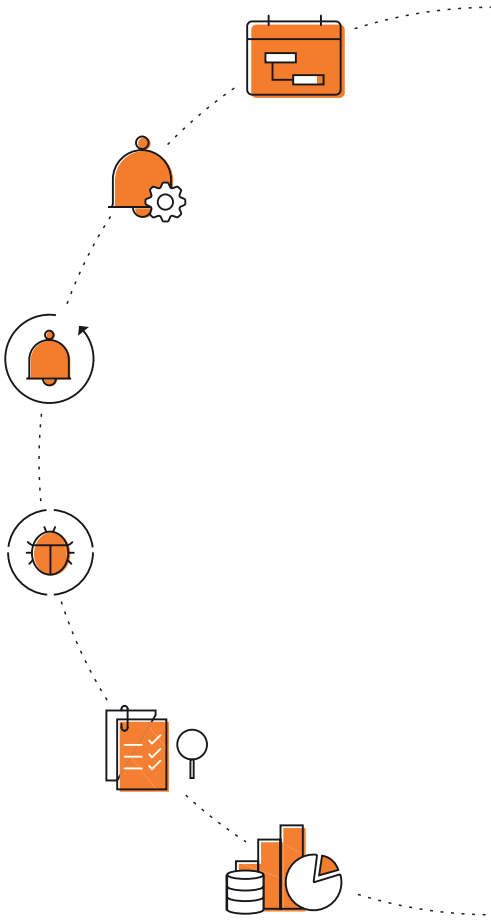
Data Discovery
Trov, analizza, e traccia i dati personali (PII) contenuti nei file in rete e nello share.

Notifiche istantanee configurabili
Configura lo strumento che attiva alert in tempo reale sulle modifiche rilevanti, ad esempio i cambiamenti ai permessi dei file o i tentativi di accesso non autorizzati.

Follow-up automatici
È possibile configurare l'esecuzione automatica di un comando o di uno script personalizzato quando viene attivato un alert.

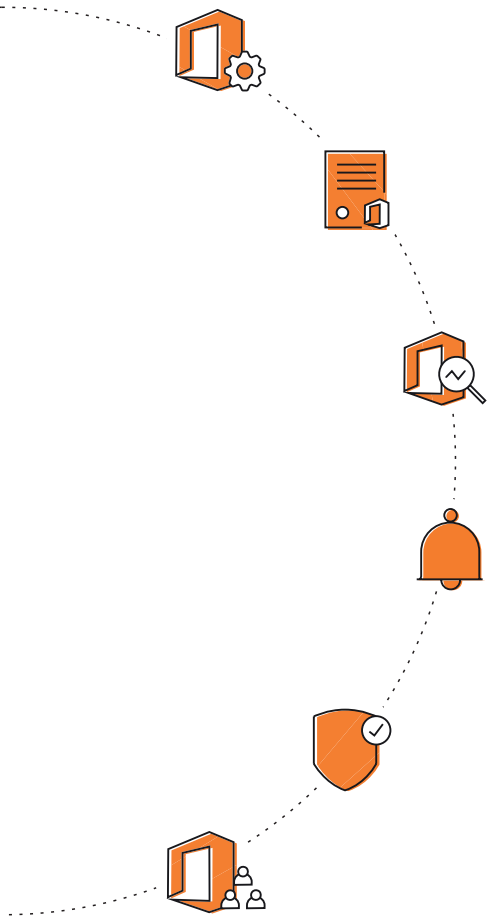
Monitoraggio dell'integrità dei file continua
Scopri eventuali modifiche inattese allo stato del sistema nel momento stesso in cui tale cambiamento avviene e prima che possa causare danni.

Report sull'analisi di storage
Ottieni informazioni su come viene utilizzato lo spazio su disco.



O365 Manager Plus

O365 Manager Plus è la soluzione completa per la gestione, la reportistica e il controllo di Office. L'interfaccia intuitiva web-based consente di gestire Exchange Online, Azure Active Directory, OneDrive for Business, Skype for Business e Office Sway, tutto da un'unica posizione.



Funzionalità e vantaggi

Gestione completa di Office 365

Gestisci in modo efficiente il tuo Office 365 inclusi Exchange Online e Azure Active Directory. Gestisce le mailbox, gli utenti, i gruppi e i contatti, anche in modalità bulk. Ripristina le password degli utenti e assegna o rimuovi facilmente le licenze.

Creazione di report su Office 365

Fornisce report già pronti per Exchange Online, Azure Active Directory, OneDrive for Business e Skype for Business, ed anche report sulla sicurezza, conformità e utilizzo delle licenze.

Controllo di Office 365

Tieni traccia delle attività dell'utente in Exchange Online, Azure AD, OneDrive for Business, Sway e altri servizi. I dati analitici possono essere conservati per tutto il tempo necessario, cosa che non è possibile nativamente in Office 365.

Avvisi per eventi business-critical

Attiva notifiche relative alle attività business-critical ed ai cambiamenti che si verificano nell'ambiente Office 365. Grazie agli avvisi personalizzati, elimina la necessità di controllare costantemente i report per rilevare attività dannose.

Sicurezza e conformità

Garantisci la sicurezza delle informazioni tra tutti i componenti di Office 365 e soddisfa senza problemi la conformità alle normative di settore tra cui HIPAA, SOX, GLBA, FISMA, PCI DSS e ISO.

Delega di Office 365

Delega le attività di gestione, auditing e reportistica ai tecnici dell'help desk senza apportare modifiche all'interfaccia di amministrazione di Office 365.

La suite ManageEngine di

prodotti per analisi e reportistica

Analitiche avanzate e dashboard potenti sono i due segreti per ottenere analitiche dettagliate del proprio ambiente IT. Solo quando si ha piena conoscenza dei dati si possono effettuare scelte business-critical adeguate.

IT Analytics

Analisi IT self-service grazie a potenti strumenti di visualizzazione dei dati.

Analytics Plus

Analytics Plus è un servizio di reporting e IT intelligence on-premise che aiuta gli amministratori ad analizzare i dati IT con semplicità e a creare report e dashboard approfonditi per prendere decisioni consapevoli. Le viste di Analytics Plus offrono tutti gli approfondimenti chiave necessari per prendere decisioni strategiche.

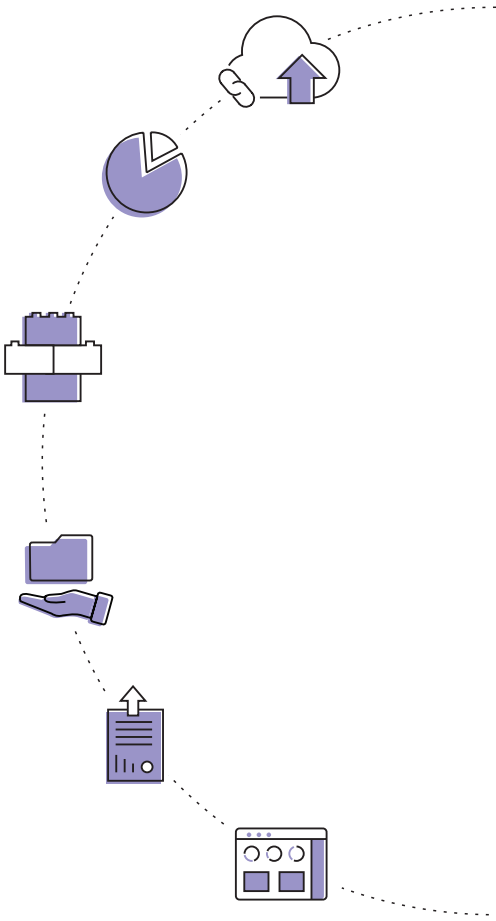
Funzionalità e vantaggi

Una soluzione per tutte le fonti dati
Importa i dati da molteplici sorgenti tra cui file, feed URL, database SQL o cloud e trasformali in report significativi.

Ottieni un'analisi approfondita dei KPI
Crea report e dashboard significativi e identifica rapidamente percorsi ripetitivi e anomalie grazie alle potenti viste. Le singole metriche possono essere analizzate nel dettaglio fino a individuare le aree da migliorare.

Integrazione out-of-the-box
Ottieni una visione più approfondita di vari aspetti della gestione IT, dalle operazioni dell'help desk e dell'assistenza clienti, al monitoraggio di reti e applicazioni, integrando i prodotti di ITSM/Supporto di ManageEngine.

Condividi e collabora
Grazie alle intuitive opzioni di esportazione, incorporamento e pubblicazione, potrai condividere i report all'interno dell'organizzazione.

Pubblica e incorpora i report
Pubblica i report per renderli accessibili ad altri utenti. Incorpora report e dashboard in siti web, intranet, blog e applicazioni per estendere ulteriormente la platea di utenti.

Dashboard avanzate
Combina report multipli in una singola dashboard. Inserisci immagini, testo formattato, widget e componenti Web in un layout flessibile.